Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional - AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE – FIEAC
José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente do Conselho Regional

João César Dotto
Diretor Regional

Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente de Operações

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional - AC

© 2022. SENAI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI/AC
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
Departamento Regional do Acre.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem de Industrial.
– Rio Branco: SENAI/AC, 2022.
84 p. : il.

1. Relatório de Gestão - Acre.
2. SENAI/AC - Relatório de Atividades I. Título II. SENAI III. Escola SENAI.
CDU: 658 (047)

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Acre
Sede
Avenida Ceará, 3727
7º BEC - Floresta
69.908-108 – Rio Branco – AC
Tel.: (68) 3212-4241
https://senaiac.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (68) 3901-4467
faleconosco@senaiac.org.br

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional - AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Sumário

- Mensagem do Dirigente 6
- Sobre este Relatório 10
- Quem Somos 12
- Estratégia de Atuação 34
- Desempenho 40
- Riscos, Oportunidades e Perspectivas 62
- Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis 68
- Anexos 76

Lista de siglas 81

Mensagem do Dirigente

Mensagem do Dirigente

Depois de inúmeras adversidades resultantes da pandemia, o ano de 2022 foi de avanços relevantes para o SENAI/AC. Já de imediato, é importante salientar a parceria do Departamento Regional com a Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esportes (SEE), proporcionando a oferta de cursos profissionalizantes a alunos do Novo Ensino Médio da rede pública. Na execução das primeiras turmas do Itinerário V - Formação Técnica e Profissional, foram contabilizadas 952 matrículas nas áreas de Gestão, Tecnologia da informação, Automotiva, Alimentos, Construção, Telecomunicações, Energia, Logística e Vestuário.

Ainda na área educacional, o SENAI/AC obteve nota 8,1 no Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional (IDAP), resultado acima da média Brasil e da meta nacional. A pontuação garantiu a quarta melhor posição ao Regional entre todos do país. Paralelo isso, vale destacar também o esforço e os bons resultados no âmbito da Tecnologia, em que o SENAI/AC teve papel decisivo para ampliar a competitividade da indústria acreana. As empresas atendidas em programas de produtividade industrial realizados pelo Instituto SENAI de Tecnologia (IST) obtiveram melhora superior a 50% em seus processos produtivos.

O protagonismo na transformação digital da Educação é uma busca incessante, por isso a instituição tem preparado suas equipes e infraestrutura para a nova era digital. Estão em implementação iniciativas como a implantação dos laboratórios 4.0 e a adequação da infraestrutura de conectividade em suas unidades operacionais, assim como a capacitação das equipes de gestores, docentes, coordenadores, alunos e demais membros da comunidade escolar para a transformação da cultura digital. Todas as essas ações são apoiadas pelo Projeto SENAI + Digital, aprovado em 2022 pelo Departamento Nacional.

Esses são apenas alguns exemplos (outros serão detalhados posteriormente) dos resultados expressivos registrados em um momento em que o mundo passa por grandes desafios desde o início da década de 2020. A economia global, apesar de ter crescido 5% em 2022, enfrentou adversidades como a inflação elevada, a reorganização das cadeias produtivas e a desaceleração na China.

Ainda sofrendo consequências da pandemia de covid-19, os impactos geopolíticos ocasionados pela guerra na Ucrânia e a crise energética resultante das sanções econômicas à Rússia acenderam o alerta de

que a economia global pode entrar em recessão ainda em 2023, se não houver uma coordenação internacional para lidar com os desafios emergentes.

No Brasil, os impactos econômicos da pandemia foram em parte superados, onde registrou-se um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 5,3% em 2022, após uma contração de 4,1% em 2021. O governo federal adotou medidas de estímulo fiscal e monetário para mitigar os efeitos da crise sanitária e apoiar a retomada da atividade econômica.

Por outro lado, seguindo a tendência mundial, o Brasil fechou o ano com alta de 5,79% no IPCA, acima da meta de 3,75%. Os preços dos alimentos, dos combustíveis e da energia elétrica encabeçaram esse resultado, corroendo assim o poder de compra e consumo das famílias brasileiras em um cenário de alta taxa de desemprego, que fechou 2022 em 13%, uma das maiores do mundo. O número de desocupados no quarto trimestre de 2022 foi de 13,4 milhões de pessoas.

Apesar da melhora no PIB, o Brasil saiu da pandemia mais desigual e com um quadro que deve piorar nos próximos anos. A inflação, o desemprego e o déficit de aulas nas escolas afetaram mais a população de menor renda, ampliando a distância entre ricos e pobres. A pandemia também reduziu a renda média dos trabalhadores informais e aumentou o número de pessoas em situação de pobreza e extrema pobreza. Um cenário desafiador para o novo governo.

No tocante à atividade industrial, a produção industrial brasileira cresceu 4,8% em 2022, após uma queda de 4,5% em 2021. O setor industrial foi beneficiado pela recuperação da demanda interna e externa, pelo aumento dos investimentos e pela melhora da confiança dos empresários. Os segmentos que mais se destacaram foram os de veículos automotores, máquinas e equipamentos e produtos alimentícios.

Já a intenção de investimento da indústria brasileira, um alento. Em 2022, subiu 6 pontos em dezembro de 2022, alcançando 62 pontos, o maior nível desde abril de 2014. Esse resultado reflete a expectativa positiva dos empresários em relação ao aumento da demanda e da capacidade produtiva nos próximos meses. A intenção de investimento é um termômetro da confiança e do otimismo do setor industrial.

DESAFIOS – Considerando todo esse contexto, a gestão do SENAI/AC tem focado ainda mais em trabalhar para superar os desafios do cenário nacional e internacional, buscando contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da

oferta de educação profissional e soluções de tecnologia e inovação.

Em seu propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, o SENAI/AC tem a desafiadora missão de incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.

Implantar programas de customização de tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem segue entre os objetivos da instituição, bem como assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para aumentar sua oferta de serviços de tecnologia e inovação, visando orientar as empresas em seus processos de aquisição e adequação das tecnologias de automação e digitalização, notadamente para médios e pequenos empreendimentos.

Faz parte dos desafios, ainda, incorporar em seus processos a tecnologia 5G, objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços, assim como ampliar os serviços de metrologia para a indústria 4.0. Faz-se necessário ampliar a oferta de serviços de inovação e tecnologia para apoiar a produção e uso de energias renováveis na matriz energética brasileira (sistemas fotovoltaicos, turbinas eólicas, baterias de veículos elétricos e hidrogênio verde).

É imprescindível também para o SENAI/AC assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para manter-se conectado às tendências inovadoras que avançam bruscamente, como a inteligência artificial, internet das coisas, impressão 3D, nanotecnologia, robótica e outros.

Em síntese, são incontáveis os desafios. E é justamente isso que motiva a gestão e os colaboradores do SENAI/AC, que seguem extremamente determinados a contribuir para o desenvolvimento do estado e da indústria acreana. Isso está evidente em cada página deste Relatório de Gestão. Tenham uma boa leitura!

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente do Conselho
Regional do SENAI no Acre

NOTA: Este Relatório de Gestão foi elaborado na forma de Relato Integrado e trata da prestação de contas do SENAI – Departamento Regional do Acre, relativa ao exercício de 2022, de acordo com as orientações do Tribunal de Contas da União - TCU, em observância ao conteúdo da Instrução Normativa - TCU 84, de 22 de abril de 2020 e Decisão Normativa - TCU Nº 187, de 9 de setembro de 2020.

Sobre este Relatório

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui **Site da Transparência e de Prestação de Contas junto ao TCU**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis da entidade e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

As informações adicionais e complementares encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do endereço: **senaiac.org.br**

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-AC | 37

Estratégia de Atuação

Direcionadores Institucionais

Para se obter sucesso em grandes realizações é preciso planejar. O plano estratégico do Sistema SENAI considerou como ponto de partida os desafios de competitividade da indústria brasileira. Atrelado ao mapeamento das tendências, que podem impactar o setor industrial, e aos diferenciais competitivos do SENAI, que podem ser agentes solucionadores, foram feitas as escolhas estratégicas para 2022-2027.

O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e os Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SENAI e, consequentemente, para a indústria.

Os compromissos assumidos no plano estratégico orientam a atuação sistêmica do SENAI para ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados e, por consequência, fortalecer o posicionamento institucional, se consolidando como parceiro da indústria, do Estado e da sociedade.

O SENAI/AC participou da construção do Plano Estratégico Sistêmico 2022- 2027, bem como promoveu o alinhamento da estratégia regional à estratégia nacional, programando suas ações segundo as diretrizes preceituadas no referido plano estratégico.

Assim, definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu Mapa Estratégico, demonstrado na página XX:

QUEM SOMOS

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-AC | 15

Governança

Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do SENAI está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas,

Quem Somos

Quem Somos

Nossa história

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu artigo 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte. Além disso, tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

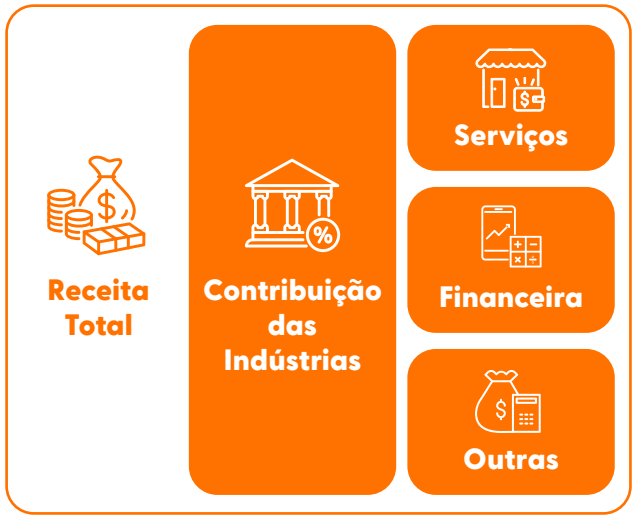
No Acre, o SENAI foi instalado em 18 de agosto de 1975, quando o Departamento Regional do Amazonas, então com jurisdição no Estado do Acre, instalou em Rio Branco o Centro de Formação Profissional "Cel. Auton Furtado", iniciando suas atividades com os cursos de Mecânica Geral (Tornearia, Solda, Ajustagem e Fresa) e Carpintaria / Marcenaria, ambas na modalidade Aprendizagem. Em janeiro de 1977 implantou o curso de Mecânica de Automóvel, na mesma modalidade, além de haver passado a atuar também na modalidade Qualificação Profissional, com a realização de cursos para adultos, e de Aperfeiçoamento Profissional, ministrando cursos voltados para as necessidades das empresas.

Atualmente, o SENAI - Departamento Regional do Acre (SENAI/AC) é uma entidade integrante do Sistema FIEAC, que tem por objetivo promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais, atuando no desenvolvimento industrial do estado do Acre, contando para isso com três Unidades Operacionais fixas, sendo duas na capital Rio Branco e uma em Cruzeiro do Sul, além de cinco Unidades Móveis que atendem os demais municípios do Estado através de programas de interiorização. Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis nos sítios da Transparência e Prestação de Contas TCU, podendo ser acessadas por meio dos endereços:

transparencia.fieac.org.br/senai
transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai

O detalhamento das receitas pode ser acessado no capítulo Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis deste relato.

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

Apresentamos abaixo, em formato de linha do tempo, os principais marcos da história do SENAI/AC:

Nossa História

2010

- Em 2010, **foi destaque nas Olimpíadas do Conhecimento com medalha de ouro** na ocupação de Mecânica Automotiva e medalha de prata na ocupação de Sistemas de Transporte da Informação.
- Em 2011, inicia oferta de cursos do PRONATEC, um marco na educação profissional do país.
- Ainda em 2011 **é inaugurada a Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá "Francisco Loureiro Jota" em Cruzeiro do Sul**.
- Em 2014 iniciou **uma forte atuação e expansão de seu atendimento para o interior do estado** por meio da **Caravana do Desenvolvimento**.
- Em 2016, o Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário – CETEMM, **se transformou no Instituto SENAI de Madeira e Móveis "Carlos Takashi Sasai" - IST**, com a missão de atuar em transferência de tecnologia e inovação.
- No ano de 2019, a **Escola SENAI é reinaugurada** após grandes investimentos em ampliação da infraestrutura física e tecnológica da sua primeira unidade no Acre.

2000

- No ano de 2006, com a **implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, estabeleceu os padrões de trabalho para seus processos, descrevendo os procedimentos necessários e exigidos pela **NBR ISO 9001:2005**.
- Ainda em 2006, inicia a **oferta do primeiro curso Técnico em Eletrotécnica**, passando desde então a ofertar de maneira sistemática vários cursos técnicos inéditos no Estado.
- A partir da **implantação da metodologia do Balanced Scorecard (BSC)** no ano de 2007, o SENAI/AC passa a monitorar sua estratégia por meio do painel de desempenho, onde são estabelecidos os indicadores estratégicos para cada objetivo do Mapa Estratégico, assim como as metas de curto, médio e longo prazos.
- Em 2008, a **ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, é incorporada pelo Regimento do SENAI, e com isso o SENAI/AC passa a cumprir a meta de ofertas gratuitas regimentais.

1990

- Em 1990, o SENAI chega em Cruzeiro do Sul com a instalação do CFP "Irmãos Scheng" em parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário.
- Em 1992, **é criado o Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário – CETEMM**, objetivando oferecer inovação, informação tecnológica e formação profissionalizante para empresas e trabalhadores do segmento de Madeira e Móveis.
- Em 1996, **adere ao programa de Planejamento Estratégico do Sistema SENAI**.

2022

- Os anos 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia mundial causada pela Covid-19.
- Em 2021, o SENAI/AC **implementou a oferta de Formação técnica profissional do Novo Ensino Médio** junto com o SESI/AC.
- Ainda em 2021, instalou no regional o sistema de informação ERP Protheus, um marco na modernização tecnológica dos seus processos de gestão.
- Implantado o **novo Plano Estratégico Nacional**, referente ao ciclo 2022-2027.
- Em 2022, execução das primeiras turmas do Itinerário V - Formação Técnica e Profissional para alunos do Novo Ensino Médio da rede pública.
- **SENAI/AC atinge nota 8,1 no Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – IDAP**
- 130 empresas atendidas pelos programas de produtividade industrial com ganho médio de produtividade de 50% em seus processos produtivos.

1940

- A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.
- Lançada a Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.
- **Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI**, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

1960

- A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros.
- Em 1º de Janeiro de 1962 a Delegacia Regional do Amazonas **é transformada no Departamento Regional do Amazonas**.

1980

- Em 1989 o Departamento Regional do SENAI é implantado no Acre, com autonomia financeira e administrativa, fato decorrente da criação da Federação das Indústrias do Estado do Acre – FIEAC, em 07 de julho de 1988, passando a ser uma entidade integrante desse Órgão.
- O seguimento Industrial começava a despontar no cenário econômico, com um significativo crescimento do setor madeireiro, seguido da construção civil e da indústria cerâmica.

1930

- A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. **A Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

1950

- O SENAI chega a muitas regiões do país, **torna-se referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.
- Presente em 21 estados brasileiros, inaugura em 16 de dezembro de 1957 a Delegacia Regional do Amazonas, **mas ainda sem atuação no Estado do Acre**.

1970

- Em 1975 é criada **a primeira escola de ensino profissionalizante no Acre**, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas, denominado **Centro de Formação Profissional "Cel. Auton Furtado"**, um marco para o Estado do Acre.
- O SENAI, enquanto Delegacia Regional do Amazonas**, formou seus primeiros profissionais ainda em 1977**, num total de 15 mecânicos e 15 carpinteiros/marceneiros, uma ascensão ao desenvolvimento profissional do Acre.

Governança

O SENAI, Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria. Para a realização das suas finalidades institucionais, missão, visão e valores, o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e os conselhos regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências, de cada órgão, encontram-se definidas no Regimento da entidade.

No Sistema de Governança do SENAI, verifica-se as instâncias de atuação em nível nacional e em nível regional. Os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal, são integrados por um Conselho Regional, com função normativa local, e por um Departamento Regional (DR) responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do DR com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional (DN) –, concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática

converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

Na estrutura de governança do SENAI /AC não existe Unidade e nem pessoa com a responsabilidade de realizar auditoria interna, mas existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão de cada unidade de negócio.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SENAI, prevista em suas normas de regência, interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, o SENAI/AC assumiu que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, e por isso adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa "Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)", especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI/AC apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link (transparencia.fieac.org.br/senai/modules/estrutura-competencias), relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

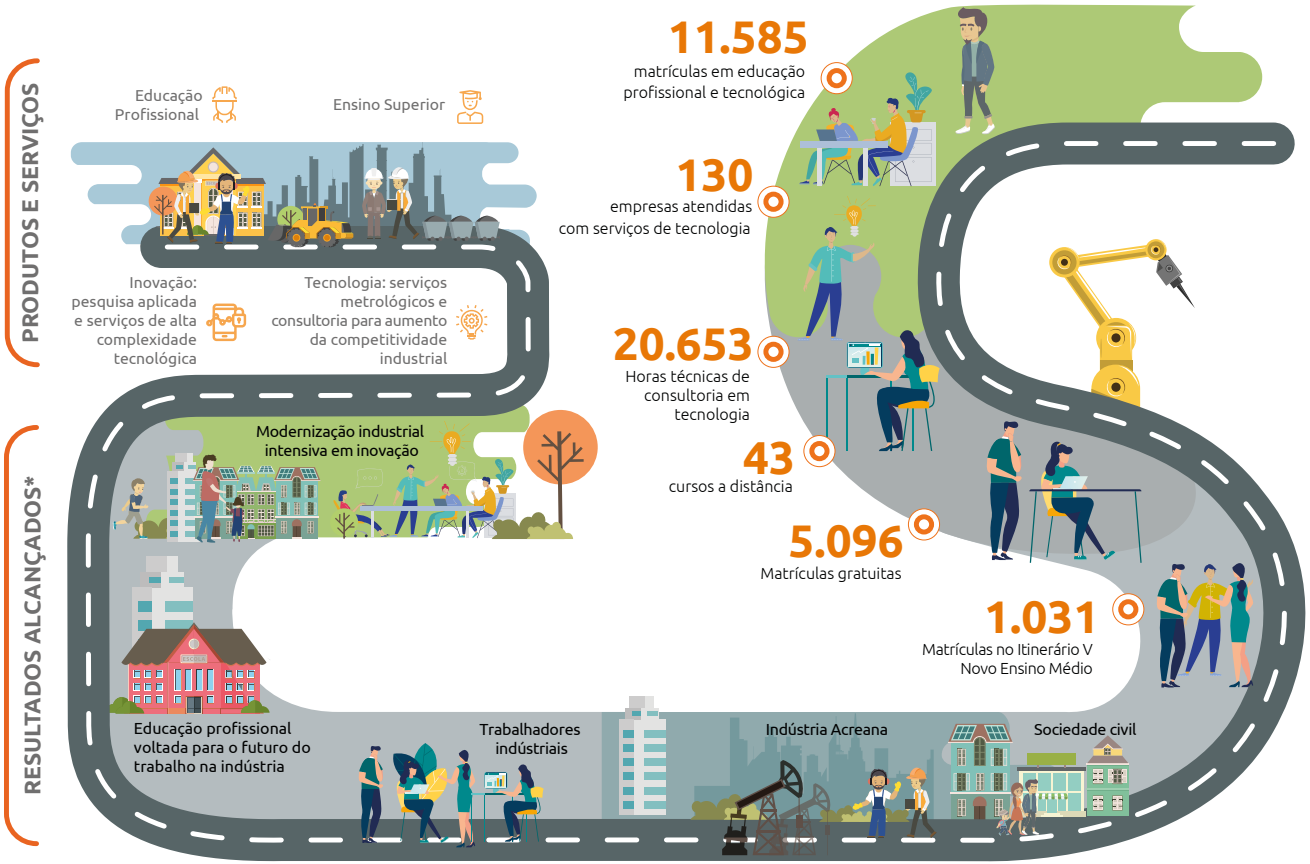
Nossa Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação.

Nossa Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil



Entrega de Valor

- Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

- **29,28 mi** em receita total
- **3** unidades operacionais
- **6** unidades móveis
- **1** Instituto SENAI de Tecnologia
- **2** Centro de formação profissional
- **84** funcionários
- **13** municípios

Política da Qualidade: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas.

Produtos e Serviços

Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

Educação Profissional

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (*skilling*), requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

O SENAI no Acre oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho, seja de forma presencial em unidades fixas ou móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância.

Atualmente, o SENAI/AC conta com três Unidades Operacionais: Escola SENAI Cel. Auton Furtado, Instituto SENAI de Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai e Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá Francisco Loureiro Jota. Conta ainda, com cinco Unidades Móveis: Panificação e Confeitaria, Construção Civil, Eletroeletrônica, Marcenaria e Mecânica Automotiva.

Com esta estrutura, oferta cursos de Aprendizagem, de Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Iniciação e Aperfeiçoamento Profissional nas áreas de Alimentos e Bebidas, Têxtil e Vestuário, Refrigeração, Automotiva, Eletroeletrônica, Construção Civil, Madeira e Móveis, Metalmecânica, Minerais não Metálicos, Tecnologia da Informação, Gestão e Logística para empresas industriais, trabalhadores da indústria, Sindicatos Patronais da Indústria, empresas não industriais e comunidade em geral.

Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

No apoio ao desafio da indústria tornar-se mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza os Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST), os *Hubs* SENAI de Inovação e Tecnologia, *Habitats* SENAI de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. Para atender de forma mais pontual e eficiente, os Institutos SENAI de Inovação podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento de produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos. A metrologia é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, averiguando qual deles seguem normas nacionais e internacionais.

O SENAI possui a maior rede de laboratórios com ensaios acreditados pelo Inmetro, destinando ensaios e materiais de referência para a indústria brasileira. São oferecidas, também, consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade.

Os *Hubs* SENAI de Inovação e Tecnologia constituem um ambiente de congregação regional de inovação, atendendo à indústria local, por meio de serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI de Inovação ou com os Institutos SENAI de Tecnologia. Surgem para criar um conceito que sirva de referência para a comunidade empresarial, acadêmica e de empreendedores de forma geral. Visam promover, identificar, captar, executar e entregar soluções em tecnologia e inovação, desenvolvendo competência a partir da colaboração com os Institutos SENAI.

Os *Habitats* SENAI de Inovação são ambientes capazes de conectar empresas industriais e startups de base tecnológica com outras empresas, incubadoras, aceleradoras, ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia), financiadores e diversos outros atores do ecossistema de inovação com um objetivo comum: realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma

colaborativa. Vinculado a um Instituto SENAI de Inovação (ISI) ou a um Instituto SENAI de Tecnologia (IST), cada Habitat disponibiliza às empresas e startups parceiras não só o capital relacional que elas precisam para inovar, mas também a infraestrutura física e intelectual existente no instituto, como laboratórios e equipamentos de ponta, além de pesquisadores mestres e doutores.

A Plataforma Inovação para a Indústria tem como objetivo incentivar e financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

O SENAI no Acre realiza atendimentos de caráter técnico aos empresários e pessoas físicas com uma equipe de especialistas qualificada, atuando em quatro iniciativas: Consultoria, Metrologia, Pesquisa e Desenvolvimento e Serviços Técnicos Especializados, sendo o Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Mobiliário Carlos Takashi Sasai (IST) a única unidade do Regional a oferecer serviços de Tecnologia e Inovação.

Na Linha de Consultoria são ofertados serviços de assessoria com especialistas nas mais diversas áreas. Esses profissionais realizam diagnósticos e executam serviços de consultoria em diversos campos de atuação, sendo as principais: Consultorias em processo produtivo, *Lean Manufacturing* (Produção Enxuta), Mapeamento de processos, Boas Práticas na Fabricação e Consultoria para Manipulação de alimentos, Eficiência Energética e Design do Produto.

A Linha Metrologia está voltada para a oferta de serviços de ensaios em blocos cerâmicos, concreto, telhas, materiais de madeira, bambu e chapas, além de ensaios em mobiliário. Os ensaios apoiam as empresas na garantia da qualidade dos produtos, no controle de processos produtivos e atendimento a requisitos legais. No IST estão instalados três laboratórios de testes: Laboratório de Ensaio em Mobiliário, Laboratório de Ensaio em Materiais e Laboratório de Ensaio em Blocos Cerâmicos.

A Pesquisa e Desenvolvimento realizada no SENAI/AC é executada na criação de produtos para setor moveleiro do estado, com desenvolvimento de projetos de produto, prototipagem em marcenaria e realização de ensaios nos produtos.

Já os Serviços Técnicos Especializados são áreas com rotina já padronizada nas indústrias, as quais o SENAI/AC oferece serviços como: Corte e gravação à laser em materiais, usinagem em CNC, emenda em *finger joint*, prototipagem de produtos em marcenaria, afiação de ferramentas de marcenaria, secagem de madeira e impressão em 3D.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e ensino superior e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI/AC implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado do Acre.

Ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país, com valiosos diferenciais como incentivo.

A atuação do SENAI/AC é guiada pelos atributos organizacionais de atitude empreendedora, foco, eficiência com impacto, visão de mercado, transparência, melhoria contínua de processos e atualização tecnológica. Atributos estes, que contribuem diretamente para o fortalecimento e geração de diferenciais competitivos na prestação de seus serviços, conforme descritos abaixo:

Referência em Educação Profissional

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI - 93,0% das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio - 76,3%, resultado superior à meta estabelecida para o ano.
- Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).
- Metodologia própria conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- Conquista de medalhas de Ouro, Bronze e Excelência no BRICS Future Skills Challenge 2022 (Xiamen - China)
- Medalha de Prata na Adobe Certified Professional World Championship e na WorldSkills Asia Challenge.
- Única instituição de ensino profissionalizante que possui um Sistema de Avaliação da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.
- Plataformas educacionais e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.
- Ambientes pedagógicos (Laboratórios e oficinas) modernos e com tecnologias educacionais de ponta.
- Unidades Móveis modernas ampliando sua rede de atendimento para a interiorização de suas ações.
- Digitalização de todos os processos educacionais, desde a matrícula online até a certificação digital.

Atuação no Itinerário da Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio

- O Novo Ensino Médio foi implantado de forma precursora no Brasil ao integrar a educação básica - desenvolvida pelo SESI, com a profissional pelo SENAI. Assim foi possível ofertar 22 cursos técnicos em 26 unidades da Federação, incluindo o Distrito Federal. Além disso, o SENAI firmou parceria com 12 redes públicas estaduais e 36 redes privadas. São mais de 115 mil estudantes atendidos com 1.378 jovens formados.

Ampla Rede de Infraestrutura de Inovação e Tecnologia

O SENAI disponibiliza ampla rede de tecnologia e inovação para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

- Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
- São 28 Institutos SENAI de Inovação que possibilitam o desenvolvimento de soluções de pesquisa robustos e focados nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias.
- Dispõe de 11 Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia em implementação ou operação que catalisam as iniciativas regionais de inovação, alavancando projetos e recursos.
- Plataforma Inovação para a Indústria é um instrumento exclusivo com uma nova abordagem de modelos de negócio e parcerias que objetivam financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras voltadas à indústria brasileira.
- A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.
- Infraestrutura de laboratórios modernos nas áreas de ensaios de materiais, mobiliário e produtos cerâmicos, além de núcleo de design e oficinas de prototipagem.
- Equipamentos tecnológicos diferenciados como: impressora 3D para manufatura aditiva, Centro de usinagem – CNC e Gravadora a laser.
- Soluções completas de atendimento a diferentes áreas de atuação através da ampla atuação em rede com os Institutos de Tecnologia distribuídos em todo país.
- Profissionais especializados em diferentes áreas de conhecimento.
- Consultorias executadas com metodologias nacionais de forma a garantir a padronização e qualidade dos serviços.

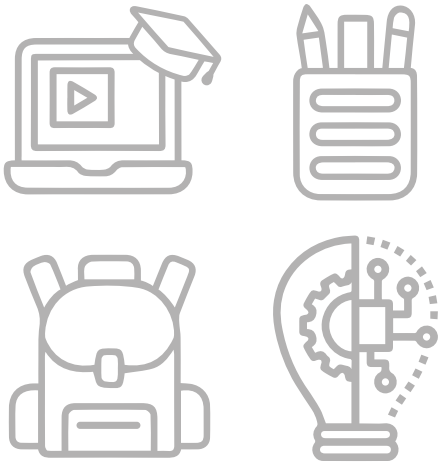
Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O DN estrutura e coordena redes colaborativas junto aos Departamentos Regionais, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

O SENAI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos.



REDE DE EDUCAÇÃO

O SENAI possui uma rede de 583 escolas fixas e 457 unidades móveis que oferecem educação profissional à jovens e adultos, bem como para trabalhadores da indústria e seus dependentes em todos os Estados da Federação, sendo uma das maiores redes da América Latina.

No Acre atua com três unidades operacionais fixas e cinco unidades móveis com atuação nas modalidades de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Habilitação Técnica, com ofertas de cursos presenciais e semipresenciais.

São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas:

A Rede de Gestores SENAI que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

REDE DE TECNOLOGIA

A Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveêm soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional, sob a coordenação do DN. Alcança os seguintes benefícios:

- Reduz superposição de custos e esforços.
- Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
- Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

São 58 Institutos SENAI de Tecnologia e 26 Institutos SENAI de Inovação distribuídos em todo Brasil. Cada Instituto atua em um segmento industrial específico que viabiliza o atendimento em âmbito nacional por meio das Redes Temáticas.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar processos e produtos, por meio das suas 58 unidades espalhadas por todo o país.

O SENAI possui ainda Redes Temáticas que tem como objetivo estabelecer um fórum de discussão e troca de experiências sobre temas específicos e relevantes para sua atuação além, facilitar a busca de prestação de serviços por outro SENAI quando localmente não é possível atender a demanda.

Dentre as redes temáticas, destaca-se a Rede de Metrologia, onde o SENAI possui uma rede de laboratórios de metrologia adequados aos padrões nacionais e internacionais para avaliação de conformidade em cumprimento aos requisitos de normas técnicas, legislação e atendimento as necessidades da indústria.

No SENAI/AC a rede de metrologia conta com 3 laboratórios de ensaio: laboratório de ensaios em mobiliário, laboratório de ensaios em materiais e laboratório de ensaios em blocos cerâmicos e de concreto. A rede de laboratórios do SENAI, se comunica através de ações promovidas pela Rede de Metrologia com o objetivo de rede promover integração entre os laboratórios e aproximar laboratórios da mesma área temática para troca de experiências e auxílio técnico.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/AC, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:

Google for Education

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, *drive, web* conferência *on-line*, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

BRASIL MAIS

O Programa Brasil Mais é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios. O programa é coordenado pelo Ministério da Economia, com gestão operacional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). Promove a redução de desperdícios como superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.

Schneider Electric

A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais, incluindo o SENAI/AC.

Doação de materiais e insumos para as aulas práticas nos cursos da área de Automação Predial.

Formação, qualificação e atualização tecnológica relativa à utilização, aplicação de tubos, conexões e acessórios no segmento de construção civil.

A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica nas escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos cursos nas novas tecnologias.

Parceria nas ações relativas à Escola de Energia, estruturando campo de prova para a área de Eletricidade, metodologias e materiais didáticos, além de capacitação para docentes.

O SEBRAE/AC é importante parceiro do SENAI por meio da oferta de subsídios oferecidos ao setor empresarial para contratação de serviços oferecidos pelo SENAI que representam soluções personalizadas para o perfil do demandante.

Divulgar a tecnologia WMS aos docentes e discentes vinculados às Unidades Operacionais do SENAI. Desenvolvimento de programas de treinamento técnico, especializando profissionais nos produtos fornecidos pela Próton Sistemas.

A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa SESI/SENAI. Tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.

Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.

Cursos e programas de treinamento, especializando profissionais nas áreas de mecânica, eletricidade básica e veicular e manutenção veicular, destinados a empregados da rede de concessionárias Yamaha e comunidade.

Metodologias Inovadoras

A inovação e a proatividade são sempre necessárias ao setor. A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

Educação

A Metodologia SENAI de Educação Profissional é a principal metodologia tendo foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. A partir da Metodologia SENAI de Educação Profissional deriva-se outras metodologias, tão importantes quanto, para a consolidação das ações de Educação Profissional.

▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional

Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

▶ Metodologia *Lean* Educacional e *Lean Office*

Metodologia que faz parte do SENAI + Produtivo – Programa para o aumento da produtividade nas Escolas SENAI. A base metodológica refere-se as ferramentas do modelo KAIZEN de melhoria de processos e eliminação de desperdícios que estão presentes em várias atividades empresariais e representam hoje a principal razão da improdutividade nos processos. Logo a proposta do *Lean* Educacional e *Lean Office* tem como foco a redução de custos com insumos e o aumento das atividades que agregam valor no aprendizado, garantindo o aumento da produtividade e a redução de custos nos processos educacionais. Aplica-se nos laboratórios e oficinas e nos processos de gestão escolar.

▶ Metodologia Avaliação de Estudantes – ADE e Metodologia de Pesquisa de Egressos

As duas metodologias fazem parte do SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional. A ADE – Avaliação Desempenho Estudante visa avaliar o desempenho de alunos concluintes de cursos técnicos, por meio de diversas estratégias, técnicas e instrumentos, com o objetivo de aferir as competências imprescindíveis ao desempenho da ocupação, investigando o grau de desenvolvimento das capacidades básicas, técnicas e de gestão, conforme preconiza a metodologia de formação do SENAI. A Pesquisa de Egressos é aplicada para as modalidades de Aprendizagem, Qualificação e Habilitação Técnica com a finalidade de acompanhar a inserção dos egressos do SENAI no mundo do trabalho e a satisfação das empresas com a formação proporcionada.

▶ Metodologia SENAI de Educação a Distância e Central de Tutoria e Monitoria Nacional

Contempla os aspectos metodológicos para o desenvolvimento e execução dos cursos a distância ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/AC.

Tecnologia e Inovação

Para o desenvolvimento de metodologias e formatação de consultorias padronizadas nacionais o SENAI DN realiza a identificação de práticas de produção como potencial de aplicação transversal em determinados setores industriais, realizando levantamento competências instaladas nos Departamentos Regionais e execução de pilotos em grupos de estados.

As consultorias padronizadas são centradas em três elementos prioritários: promoção da eficiência produtiva da porta da fábrica para dentro, utilização da capilaridade do SENAI e dos conhecimentos para aumento da competitividade da indústria brasileira com resultados expressivos no chão de fábrica e a promoção de boas práticas de produção para todos os setores e portes de empresas.

As metodologias nacionais são trabalhadas e testadas com rigor de método e na seguinte sequência: processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados – garantindo a eficiência e eficácia na implementação dos programas. Após a validação da metodologia, as equipes dos estados são treinadas e é realizada a transferência dos conhecimentos, bem como dos documentos padronizados produzidos. As três metodologias a seguir, já são utilizadas pelo SENAI/AC, conforme as melhores práticas padronizadas:

Brasil Mais

No âmbito do Acordo de Cooperação Técnica entre o SENAI e o Ministério da Economia para o Programa Brasil Mais, com vigência até 31 de dezembro de 2022, as duas primeiras metodologias de consultorias criadas e validadas por meio de projetos-pilotos continuaram em plena operacionalização em 2022: Mentoria Lean – com base em ferramentas da Manufatura Enxuta e Mentoria Digital - que consiste na digitalização e conectividade das linhas produtivas. O objetivo do Programa Brasil Mais é aumentar a produtividade em pequenas e médias empresas, com a combinação de formação profissional dos funcionários industriais e serviços de consultoria em processos produtivos, com rápido retorno de investimento. Tais metodologias contempladas neste Programa são a base das fases 1 e 2 do Brasil Mais, respectivamente.

Mentoria Lean

A Mentoria Lean conta com 644 consultores-mentores do SENAI em todo o território nacional, aptos a aplicar esta metodologia a funcionários de micro, pequenas e médias empresas industriais, de forma imersiva, contribuindo para o engajamento e manutenção da cultura de melhoria contínua. Os números alcançados nesta primeira fase são: 1776 atendimentos executados, com resultado de 51% de aumento médio de produtividade, redução de 69% em movimentação no chão-de-fábrica, redução em 31% de perdas materiais e payback de 1,5 mês em relação à contrapartida das empresas no programa.

Mentoria Digital

A Mentoria Digital, segunda fase do programa, que conta com a implantação de metodologias de sensoriamento e conectividade no chão de fábrica, teve sua operação iniciada em janeiro de 2022. A metodologia atingiu resultados pilotos de aumento médio de produtividade acima de 20%.

Plataformas Nacionais

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI/AC atua e utiliza fortemente as seguintes plataformas:

- **Mundo SENAI** (mundosenai.com.br)
  Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

- **Futuro.Digital** (futuro.digital)
  Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex , o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

- **Meu SENAI** (meusenai.senai.br)
  Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

- **SENAI 4.0** (senai40.com.br)
  Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

- **Solução de educação a distância** (LMS - Learning Management System)
  Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

- **Sistema de Gestão Escolar** (SGE) - Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

▶ **Itinerários Nacionais** - Ambiente que agrega informações dos Itinerários de Formação dos Cursos do SENAI.

▶ **Portal da Autonomia** - Ambiente para cadastro de publicações de Atos Autorizativos de Escolas e Cursos do SENAI.

▶ **Solução Integradora** - Plataforma que centraliza e consolida as informações de produção do SENAI.

▶ **SAPES** - Ferramenta de monitoramento e aplicação da Pesquisa de Egressos do SENAI.

▶ **Estante Virtual** - Biblioteca de livros didáticos digitais do SENA

▶ **Contrate.me** (contrate-me.mybluemix.net)

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

▶ **Sistema de Gestão da Tecnologia** (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção dos serviços de tecnologia e inovação unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio o e do desempenho operacional do SENAI/AC. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

▶ **Plataforma Inovação para a Indústria**

Objetiva financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

▶ **CRM**

Reúne as suas funções de negócio, onde estão cadastrados todos os clientes do SENAI, são emitidas as propostas de serviço e posteriormente ao final do serviço realizada a pesquisa de satisfação dos clientes. É possível emitir diversos relatórios gerenciais da área de mercado. Tem como objetivo otimizar a venda de serviços e geração de receitas, além de melhorar o atendimento ao cliente.

Estratégia de Atuação

Estratégia de Atuação

Direcionadores Institucionais

Para se obter sucesso em grandes realizações é preciso planejar. O plano estratégico do Sistema SENAI considerou como ponto de partida os desafios de competitividade da indústria brasileira. Atrelado ao mapeamento das tendências, que podem impactar o setor industrial, e aos diferenciais competitivos do SENAI, que podem ser agentes solucionadores, foram feitas as escolhas estratégicas para 2022-2027.

O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e os Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SENAI e, consequentemente, para a indústria.

Os compromissos assumidos no plano estratégico orientam a atuação sistêmica do SENAI para ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados e, por consequência, fortalecer o posicionamento institucional, se consolidando como parceiro da indústria, do Estado e da sociedade.

O SENAI/AC participou da construção do Plano Estratégico Sistêmico 2022- 2027, bem como promoveu o alinhamento da estratégia regional à estratégia nacional, programando suas ações segundo as diretrizes preceituadas no referido plano estratégico.

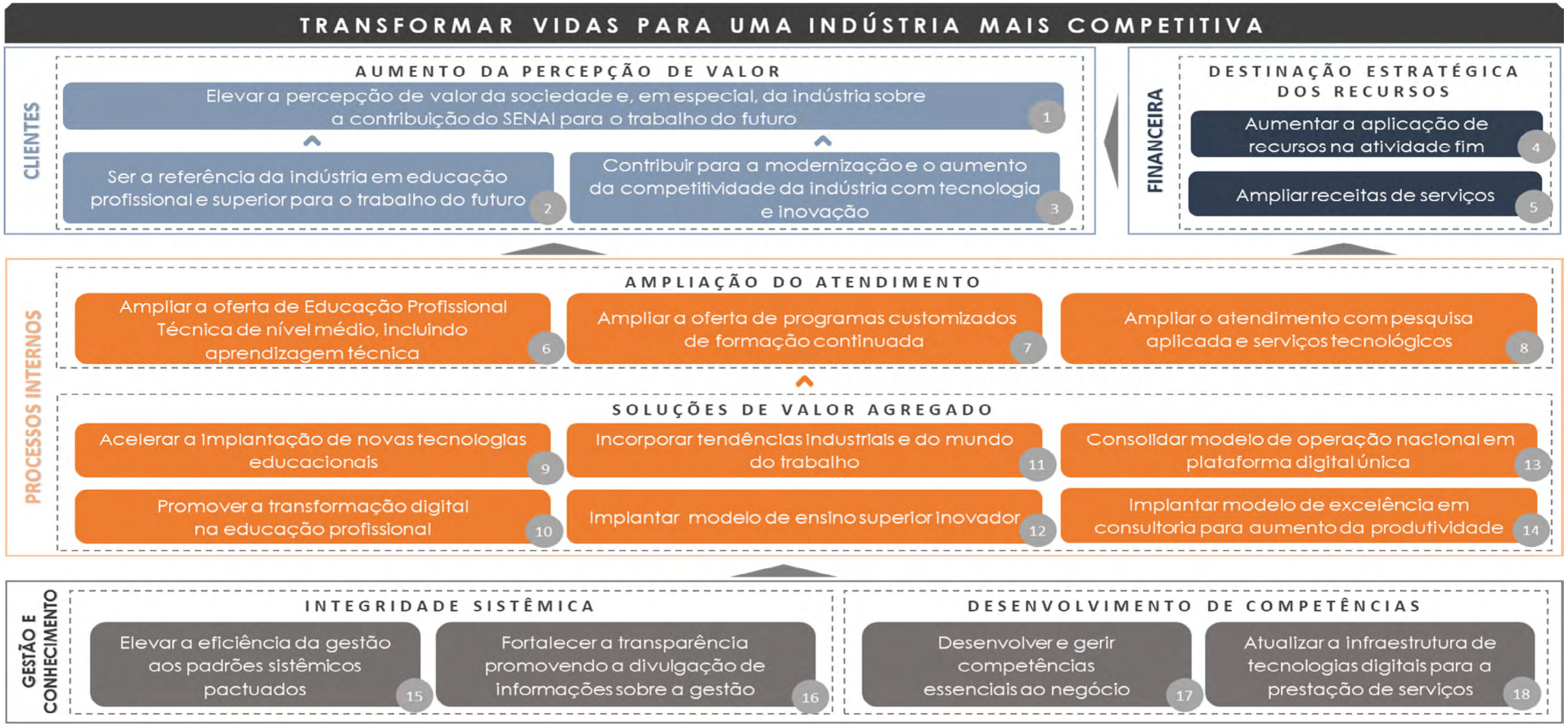
Assim, definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu Mapa Estratégico, demonstrado na página 36:

Mapa estratégico SENAI/AC 2022-2027

Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



Política da Qualidade: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)

No exercício de 2022, o SENAI/AC atuou segundo as diretrizes preceituadas no Plano Estratégico Nacional 2022-2027, incorporou em sua estratégia o Plano Sistêmico, de modo que todas as ações foram devidamente alinhadas ao propósito institucional de **"transformar vidas para uma indústria mais competitiva".**

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos,no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar os trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos estratégicos da perspectiva **"Cliente"** reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente ao aumento da percepção de valor da instituição. Os resultados desses objetivos contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e para a satisfação do cliente SENAI.

Os objetivos da perspectiva **"Financeira"** reúnem os compromissos voltados à destinação estratégica dos recursos. Os resultados desses objetivos contribuem para a geração de soluções pelos negócios.

Os objetivos da perspectiva **"Processos Internos"** reúnem os compromissos vinculados à ampliação do atendimento e a geração de soluções de valor agregado. Os resultados desses objetivos contribuem diretamente para o atendimento da demanda da indústria, da sociedade e para a oferta de produtos e serviços com qualidade.

Os objetivos da perspectiva **"Gestão e Conhecimento"** reúnem os compromissos voltados à integridade sistêmica e ao desenvolvimento das competências. Os resultados desses objetivos contribuem de forma direta para a eficiência da gestão institucional, para o fortalecimento das ações de transparência, para o desenvolvimento das competências essenciais aos negócios do SENAI e para a adequação da sua infraestrutura.

A avaliação sobre o status de execução do Plano Estratégico se dá por meio das ferramentas específicas de governança e do modelo de gestão do SENAI/AC.

Os compromissos foram construídos e pactuados mediante coordenação do Departamento Nacional, que também executa a gestão nacional dos resultados dos indicadores.

O SENAI/AC também utiliza a metodologia do ***BSC – Balanced Scorecard***, para acompanhar e avaliar a execução da estratégia estabelecida e o cumprimento da sua missão. As decisões estratégicas são oriundas das deliberações nas Reuniões de Análise da Estratégia – RAEs e reuniões gerenciais, com a participação dos dirigentes, gestores da instituição e líderes de processos.

O resultado do desempenho é disseminado para todos os colaboradores por meio do Informativo Comunicação da Estratégia e também pode ser acessado no site da Transparência, por meio do endereço:

transparencia.fieac.org.br/senai

Programa de Eficiência da Gestão

A gestão do desempenho do SENAI/AC, utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais a partir de 2021.

Fruto de um pacto federativo, o Programa foi implantado por meio de um **Plano de Aprimoramento da Gestão** nos Departamentos Regionais do SENAI e consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

O Programa de Eficiência da Gestão apoia a execução do plano estratégico, pois mantém como premissa o compromisso permanente com a melhoria da gestão, de forma a alcançar eficiência, eficácia e efetividade nos processos e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma comunicação fluída com as partes interessadas.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI/AC envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2022, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e encerrando o exercício **dentro da classificação suficiente**, enquadrado no nível moderado, com apenas dois indicadores fora da margem. Os resultados detalhados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

Plano de Ação

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas, ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente. Desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI/AC a traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas estratégicos, cujas propostas físicas e orçamentárias compõem o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI/AC. Os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU), por meio do processo de monitoramento e prestação de contas anual.

O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

Em 2022, considerando os desafios definidos no eixo estratégico da educação, tecnologia e gestão, o SENAI/AC planejou ações para priorização da gratuidade, as ofertas do Novo Ensino Médio nos Itinerários V - Formação Profissional e a execução dos programas voltados à produtividade das indústrias como o Acre Mais Produtivo. Estas ações definidas pelo SENAI/AC para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo Desempenho, deste relato.

Por fim, a correlação entre o planejamento e a realização é regularmente disponibilizada no Site da Transparência.

Desempenho

Desempenho

As ações e metas planejadas nas estratégias sistêmicas em âmbito nacional e regional, de forma geral obtiveram resultados exitosos. A seguir apresentamos os principais destaques de 2022 para as linhas de negócio que o SENAI/AC atuou, assim como os resultados alcançados pelos objetivos estratégicos pactuados no Plano Estratégico Sistêmico (PES) e no Programa de Eficiência da Gestão (PEG) e suas respectivas iniciativas associadas, metas, recursos e resultados alcançados. Somente serão apresentados os indicadores com metas vigentes em 2022:

Educação Profissional

11.467

Matrículas realizadas em Educação Profissional

1.042

Matrículas realizadas no Itinerário V - Novo Ensino Médio

A Educação Profissional do SENAI/AC **realizou em 2022, o total de 11.467 matrículas**, atingindo 111% da meta prevista no Plano de Ação Suplementado 2022 que previa 10.325 matrículas.

Do total de matrículas realizadas, **2.775 foram na modalidade à distância**, em 43 cursos diferentes.

Destaca-se nesse resultado, o cumprimento da Gratuidade Regimental, onde do total de 1.055.174 hora-aluno realizados em 2022, **558.750 hora-aluno** foram ofertadas em Gratuidade, distribuídas em **5.096 matrículas**.

Cumprindo com os objetivos estratégicos assumidos, o SENAI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada, dentre elas:

- **Execução das primeiras turmas do Itinerário V** - Formação Técnica e Profissional em parceria com a Secretaria Estadual de Educação - SEE e SESI. Total de 1.042 matrículas nas áreas de Gestão, Tecnologia da informação, Automotiva, Alimentos, Construção, Telecomunicações, Energia, Logística e Vestuário nas modalidades Qualificação Profissional Itinerário V Ensino Médio e Técnico de Nível Médio Itinerário V;

- **Execução de cursos de Aperfeiçoamento nas áreas** de Panificação, Confeitaria, Mecânica de Motocicletas e Refrigeração e Climatização Residencial no Programa de Pós-ocupação do Minha Casa Minha Vida - Loteamento Cidade do Povo, capacitando 723 pessoas em 13 cursos diferentes, em uma parceria com a Secretaria de Estado de Habitação Urbanismo – SEHURB;

- **PROJETO SENAI + DIGITAL** – No sentido de convergir suas atividades para a transformação digital em curso na instituição tem buscado preparar suas equipes e infraestrutura para os desafios impostos pela nova era digital. Estão em implementação iniciativas como a implantação dos laboratórios 4.0 e a adequação da infraestrutura de conectividade em suas unidades operacionais, a capacitação das equipes de gestores, docentes, coordenadores, alunos e demais membros da comunidade escolar para a transformação da cultura digital, bem como a implantação dos módulos de processos digitais;

- **Participação efetiva do SENAI/AC** em pilotos coordenados pelo Departamento Nacional para o uso de tecnologias que possibilitarão maior agilidade e segurança por meio da Inteligência Artificial como o piloto da Predição de Evasão;

- **Realização da Caravana do Desenvolvimento** em Senador Guiomard com 171 matrículas em Aperfeiçoamento Profissional;

- **Parceria com a SEJUSP** - Secretaria de Estado de Segurança Pública com a realização de mutirão para retirada de documentos dos alunos das escolas públicas, matriculados no Itinerário V - Novo Ensino Médio SEE;

- **O Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai** recebeu competidores do estado de São Paulo, Distrito Federal para disputa da Seletiva WorldSkills 2022 na ocupação de marcenaria.

Tecnologia

20.653

Horas em Soluções de Tecnologia e Inovação

130

Empresas atendidas

Em 2022, o SENAI/AC, **realizou um total de 20.653 horas técnicas** em Tecnologia, superando a previsão de 20.140 horas totais.

Obteve resultados positivos também nos indicadores de eficiência, como o custo hora da consultoria em R$ 95,92 e ainda, a Sustentabilidade Operacional em Tecnologia de 69,3%, superando a meta de 44,4%.

Todas as metas planejadas em 2022 foram superadas.

Cumprindo com os objetivos estratégicos assumidos, o SENAI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada, dentre elas:

Programa Acre + Produtivo - O "Brasil Mais" é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios.

Em 2022, 80 empresas contrataram serviços de consultoria através do programa Acre Mais Produtivo para melhorar seus processos e alavancar seus negócios. O Instituto SENAI de Tecnologia – IST, em parceria com SEBRAE, executou as consultorias, que foram divididas em duas áreas: eficiência energética e aumento de produtividade com a metodologia do *Lean Manufacturing*.

Os resultados dessas consultorias foram muito positivos para a maioria das empresas que receberam a consultoria de aumento de produtividade em Rio Branco-AC. Com uma média de 46,62% no ganho em produtividade e algumas empresas atingindo um aumento de 91,71%. Além disso, a redução na movimentação também foi bastante expressiva, com uma média de 42,85% nas empresas onde esse indicador foi coletado.

Já as consultorias em eficiência energética foram oferecidas a 50 empresas espalhadas por diversos municípios no Estado do Acre, com o objetivo de ajudar essas empresas a reduzir seus custos com energia elétrica. Os resultados indicaram uma média estimada na redução no consumo energético de 24%.

As consultorias em aumento de produtividade e eficiência energética tiveram um impacto positivo significativo nas empresas que as contrataram em 2022. Esses serviços ajudaram as empresas a melhorar a eficiência e a qualidade de seus processos, resultando em um aumento na produtividade e na redução de custos energéticos. Como resultado, as empresas puderam melhorar sua posição no mercado e satisfazer melhor as necessidades de seus clientes.

Através desses resultados, pode-se afirmar que a implementação de consultorias em processos pode ser uma solução eficaz para melhorar a produtividade e reduzir custos de empresas em diversos setores. É importante ressaltar que essas consultorias precisam ser adaptadas para as necessidades específicas de cada empresa, a fim de maximizar o seu potencial.

Inova Moda Digital

Inova Moda Digital - O SENAI/AC firmou uma parceria com o Sebrae Nacional para integrar o Programa Inova Moda Digital, programa gerenciado pelo SENAI CETIQT.

No total, 20 empresas do setor de moda/confecção foram beneficiadas com consultorias, sendo divididas em dois grupos de 10 empresas cada. O primeiro grupo foi atendido em Rio Branco-AC, enquanto o segundo grupo em Cruzeiro do Sul-AC.

As empresas receberam treinamentos em *Lean Manufacturing* aplicado à confecção, com o objetivo de implementar a metodologia em seus processos produtivos. Adicionalmente, cada empresa contou com o acompanhamento personalizado de um consultor, que realizou melhorias na linha de produção.

Graças aos conhecimentos adquiridos, o programa obteve ganhos significativos de pelo menos 15% na produtividade das empresas beneficiadas. Esse resultado demonstra a importância da parceria entre SENAI/AC e SENAI CETIQT, que contribuiu para o aprimoramento do setor de moda/confecção na região.

Perspectiva: Cliente

Quando falamos em ser excelência para atender nossos clientes estamos dispostos a trabalhar o aumento de percepção de valor em relação aos nossos serviços e produtos, sempre visando trazer crescimento a sociedade, especialmente a Indústria, promovendo desenvolvimento através da prestação de serviços em: educação profissional e tecnologia.

Com o foco estratégico em aumentar a percepção de valor, o SENAI concentra em três objetivos norteadores (dois desses com metas a partir de 2023) os elementos que buscam elevar a percepção da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI como referência em educação profissional e em soluções de tecnologia e inovação, bem como uma forte contribuição para a modernização e o aumento da competitividade da indústria.

Objetivo Estratégico:
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
86,9%	95,3%	110%

Análise de Desempenho:

95,3% das empresas atendidas pelo SENAI/AC reconhecem como satisfatório os serviços e atendimentos prestados, atingindo a meta de 86,9% do indicador.

O indicador é resultado de Pesquisa Qualitativa realizada pelo DN tendo como fórmula de cálculo a quantidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente sobre o total de empresas pesquisadas.

O expressivo resultado é um indicativo de que os serviços estão atendendo de fato as preferências e as necessidades das indústrias. Além da qualidade dos serviços prestados, as ações de mercado voltadas para uma abordagem para a percepção do cliente também contribuíram para o cumprimento da meta.

Perspectiva: Financeira

A destinação estratégica dos recursos é o foco estratégico que o SENAI busca para assegurar a correta destinação dos recursos na atividade-fim, ampliando e garantindo a sustentabilidade do negócio.

Objetivo Estratégico:
Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
84,2%	78,6%	95%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC fechou o ano com 78,61% dos seus recursos destinados para as áreas-fins e, portanto, não alcançou a meta prevista de alocar 84,2% de seus recursos no negócio. Embora tenha alcançado a margem inferior da meta, de 77,5%, o que demonstra uma melhora em relação a 2021, quando o DR fechou com 74,7%, esse resultado ainda evidencia o quão desafiador é para o Regional desonerar as áreas meio e de gestão. Apesar dos esforços em priorizar os gastos no negócio, o Regional deixou de realizar cerca de 25% do seu orçamento previsto nas áreas de negócio, ao mesmo tempo em que o custo do corporativo ainda continuou proporcionalmente elevado.

O estudo relacionado ao impacto dos custos das Áreas Compartilhadas e das Áreas Finalísticas realizado no regional no âmbito do Projeto de Gestão da Mudança não foram colocados em prática em 2022, sendo os efeitos esperados para 2023, especialmente a atualização dos critérios determinantes de rateio para cada unidade compartilhada.

Objetivo Estratégico:
Ampliar receitas de serviços.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão das receitas de serviços e convênios.

META: R$ 219 mil

RESULTADO: R$ 2 mi

% DE REALIZAÇÃO 915%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC pactuou para 2022, um incremento de R$ 219.019,40 em suas receitas de serviços em relação ao realizado de 2020. Até dezembro/22, realizou R$ 2.004.894,2, muito além da meta prevista. As principais ações que impactaram nesse expressivo resultado foram as parcerias firmadas para execução do Novo Ensino Médio Itinerário V com o governo do estado, que irão gerar mais de R$ 16 milhões em Receita de Serviços para o Regional ao longo da execução do contrato, nos próximos 3 anos, na oferta de Qualificação e Técnico Itinerários V.

Adicionalmente, outras parcerias locais vêm contribuindo, como a execução de programas com a Secretaria de Desenvolvimento Urbano do Estado, por meio da oferta de Aperfeiçoamento e Qualificação nas Unidade Móveis, além da oferta de Consultoria em Tecnologia em parceria com o SEBRAE local, as consultorias contratadas geraram mais de 20 mil horas de produção, com um faturamento total de R$ 1.064.746.

Perspectiva: Processos Internos

Com o foco estratégico voltado para a ampliação do atendimento nas suas áreas de atuação e a geração de soluções de valor agregado, o SENAI/AC busca contribuir diretamente para o crescimento da sociedade, promovendo um atendimento mais estratégico para as empresas industriais.

Objetivo Estratégico:
Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão de matrículas em cursos técnicos.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
248	763	308%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC pactuou 248 matrículas em cursos técnicos de nível médio e realizou 763 matrículas nas modalidades Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio, Técnico de Nível Médio e Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio, superando em 307,84% a meta inicial.

O resultado além da meta prevista se deu em função da parceria firmada com a Secretaria Estadual de Educação, Cultura e Esporte – SEE e de novas turmas do SESI-AC, para a oferta do Itinerário V do Novo Ensino Médio, bem como da retomada das ofertas pós pandemia.

Mais de 80% das matrículas realizadas decorrem de matrícula residuais, de turmas que tiveram seus cronogramas afetados ao longo de 2021, ficando o encerramento para 2022. Outro fato que que contribuiu para a superação da meta foi a oferta de turma fechada de Aprendizagem Técnica para atender empresa de base nacional.

Objetivo Estratégico:
Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
60	51	85%

Análise de Desempenho:

Com objetivo de expandir sua atuação em Tecnologia e Inovação, visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços para empresas do setor industrial, o SENAI/AC pactuou para 2022 a meta de atender 60 empresas industriais em 2022.

O cálculo do indicador é realizado pelo somatório das empresas industriais atendidas com serviços tecnológicos, considerando contratados, em execução e concluídos dentro do exercício. Um fator relevante a ser considerado é que cada CNPJ com CNAE de indústria é contado apenas uma vez para compor o indicador, independentemente do número de atendimentos realizados para o mesmo cliente.

Em 2022, o SENAI/AC por meio do Instituto SENAI de Tecnologia, atendeu 51 empresas industriais, o que representa 85,66% de realização da meta. A ações de Tecnologia foram concentradas na execução dos Programas Acre Mais Produtivo e Inova Moda Digital, responsáveis pelo maior número de atendimentos no período analisado, onde foram executados 100 atendimentos distribuídos em diversos municípios do estado. Um fator que justifica a realização a menor em relação a meta prevista é o atendimento do mesmo CNPJ por mais de um serviço tecnológico. Houve ainda, a tentativa de priorizar o setor industrial, no entanto, o baixo índice de industrialização dos municípios atendidos impactou no resultado do indicador.

Para o exercício de 2023, será realizada a revisão de portfólio para a oferta de novos produtos aderentes ao setor industrial, priorizando o atendimento a indústria e cumprimento da missão institucional.

Objetivo Estratégico:
Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais.

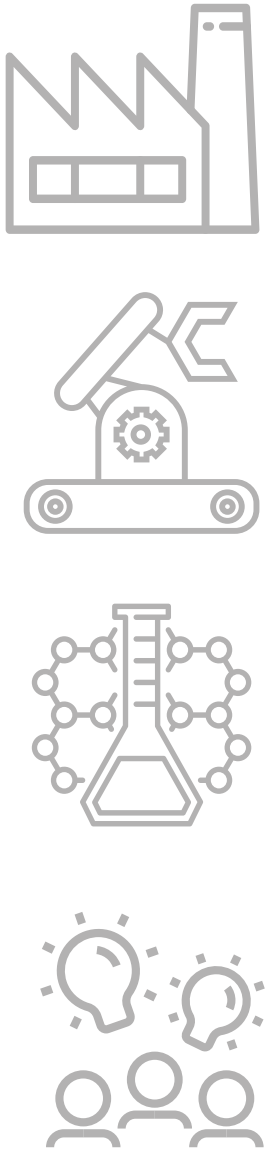
META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
30%	100%	333%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC realizou a adesão às novas tecnologias educacionais disponibilizadas pelo Departamento Nacional, no sentido de incorporar em suas práticas pedagógicas o uso efetivo, impulsionado principalmente pelas ações de continuidade das ofertas educacionais no período da Pandemia.

O Regional tem envidado esforços para incentivar o uso de novas tecnologias educacionais pelos docentes, alunos, gestores e demais públicos de interesse, com ações como: realização de integrações entre as plataformas e o SGE – Sistema de Gestão Escolar; Ampla utilização de aplicações como Estante Virtual, Contrate-me e LMS pelos alunos matriculados em 2022; Participação do SENAI/AC em piloto de implantação coordenado pelo Departamento Nacional; Realização de reuniões técnicas virtuais e presencial com as equipes de suporte do DN e das Unidades Operacionais; Oficinas de capacitação para as equipes de educação das Unidades Operacionais no uso das tecnologias educacionais.

Com isso garantimos um índice de 333,33% de superação da meta estabelecida.



Objetivo Estratégico:
Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
20%	50%	250%

Análise de Desempenho:

Com o objetivo de alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial, o SENAI/AC assumiu o compromisso de monitorar o ganho de produtividade aferido nas empresas atendidas com programas de produtividade industrial.

Este indicador mede o ganho de produtividade após a realização de consultorias com implementação de ferramentas Lean Manufacturing.

Para sua medição é realizado diagnóstico inicial nas empresas atendidas, identificação das ferramentas Lean a serem implementadas, implementação das ações e medição final nos setores e produtos envolvidos. Ao final da consultoria é realizado o cálculo do indicador para cada empresa atendida, por meio da medição do estado presente (início da consultoria) e medição do estado futuro (após intervenções da consultoria) em Unidade hora/homem.

Durante os atendimentos em 2022, a média do indicador ficou em 50% de aumento de produtividade, representando uma execução de 250%, frente à meta pactuada de 20% na produtividade no processo/família de produtos escolhidos como escopo do atendimento.

O resultado superior ao previsto na meta, decorre de atendimentos em empresas que foram atendidas (em sua maioria) pela primeira vez com este tipo de programa, possibilitando ganhos superiores as médias observadas no histórico de atendimento.

Perspectiva: Gestão e Conhecimento

Os compromissos voltados à integridade sistêmica e ao desenvolvimento das competências dão base e contribuem de forma direta para a eficiência da gestão institucional, para o fortalecimento das ações de transparência, para o desenvolvimento das competências essenciais aos negócios do SENAI e para a adequação da sua infraestrutura.

Objetivo Estratégico:
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
80%	83,3%	104%

Análise de Desempenho:

O Programa de Eficiência da Gestão – PEG, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem o cumprimento pelos DRs, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados. Os principais pilares desse Programa estão baseados em melhorar a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações do SENAI.

Como parte do Plano de Ação, o SENAI/AC atuou com uma gestão orientada para o Programa de Eficiência de Gestão, e seus resultados foram alçados a todos os níveis da organização, desde a Alta Direção até as Unidade Operacionais, com isso obteve resultado suficiente, no quadrante moderado, tendo cumprido os compromissos de gratuidade, plano de ação e até dois indicadores abaixo da margem estabelecida.

Dos 12 indicadores que compõem o Programa, cumpriu a meta em 8 deles, tendo como destaque o grupo de indicadores de efetividade, onde obteve resultados além da meta nacional em todos os indicadores.

Em dois indicadores de efetividade (percentuais de conclusão presencial e à distância) não foi possível alcançar a meta estabelecida, embora em termos percentuais tenha chegado a 97,5% e 98,7% da meta. As razões para o não cumprimento da meta estão apresentadas no decorrer deste documento, na análise individualizada dos indicadores.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - INDICADORES

INDICADOR ESTRATÉGICO

Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial

META: R$ 14,45

RESULTADO: R$ 17,18

% DE REALIZAÇÃO 84%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC não cumpriu a meta prevista apesar dos esforços empreendidos ao longo de 2022. Considerando o resultado de 2021, onde o regional obteve um custo hora-aluno acima de R$ 20, houve uma redução relativa considerável, para dentro da margem superior, que era R$ 17,37.

Ações de monitoramento, com envolvimento das áreas de negócio e ainda a aplicação da metodologia Lean Office nas UO's, contribuíram para uma melhoria do custo, embora o gasto total, especialmente nas ofertas de gratuidade tenham ficado além do desejado.

Apesar do resultado satisfatório, a melhoria relativa indica que o Regional vem apresentando um aumento na eficiência operacional no último ano, devido ao aumento da quantidade de hora-aluno realizado por cada real gasto da Receita de Contribuição, se mantendo diretamente proporcional às despesas em Educação, apresentando o melhor resultado desde 2019.

Análise de Desempenho:

O resultado do indicador custo hora-aluno da modalidade semipresencial superou a meta prevista de R$ 12.

Esse resultado, cerca de 50% melhor que 2021 foi sensibilizado pelas diversas ações realizadas que objetivavam a redução do custo com as CTMs, além de um rigoroso controle de despesa e apropriação da produção, uma vez que a baixa produção de EAD em 2022 (apenas 9% do total de produção do SENAI/AC), poderia facilmente ser afetada por despesas desproporcionalmente elevadas.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial/EAD

META: R$ 12

RESULTADO: R$ 10,73

% DE REALIZAÇÃO 112%

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de Conclusão nos cursos FIC + TEC Presencial

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
86,8%	84,6%	97%

Análise de Desempenho:

O monitoramento do percentual de conclusão nos cursos de Formação Continuada e Técnicos do SENAI tem como objetivo garantir a redução da evasão e melhorar a qualidade do ensino. A meta pactuada para 2022 era de 86,80% dos alunos com situação de matrícula Concluída nas turmas finalizadas em 2022 sobre o total de matrículas de turmas finalizadas em 2022. O resultado do SENAI/AC ficou muito próximo da meta estabelecida, com 84,80%, uma diferença de apenas 2 pontos percentuais. Durante o monitoramento do indicador diversas iniciativas foram colocadas em práticas e algumas dificuldades foram encontradas ao longo do ano, a saber:

- A base de dados para apuração dos resultados apresenta planilhas de alunos aptos e inaptos com inconsistências de dados. Após a análise das inconsistências de maneira detalhada iniciou-se um trabalho de identificação por turma e alunos, onde foram ajustados erros no fechamento de turmas na Solução Integradora, bem como foi informado ao DN as inconsistências e dificuldades no tratamento dos filtros aplicados;

- Realizou-se reuniões técnicas com as Unidades Operacionais para apresentação e análise do indicador e dos resultados, identificando as possíveis soluções para o atingimento da meta: capacitação das equipes na funcionalidade Central do Aluno – SGE com o objetivo de monitorar a situação de cada aluno por turma para o acompanhamento pedagógico;

- Reforço na disseminação do Programa de Combate a Evasão; ações pontuais foram executadas em turmas com alto índice de reprovados, como em turmas do Novo Ensino Médio Itinerários em parcerias com as escolas estaduais do Acre, de maneira a reverter o baixo aproveitamento escolar dos alunos, que têm puxado o indicador para baixo;

- Participação do DR no piloto de Predição de Evasão junto ao DN para monitoramento de dados utilizando Inteligência Artificial.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de Conclusão nos cursos FIC + TEC Semipresencial/EAD

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
71,7%	70,8%	99%

Análise de Desempenho:

Da mesma forma que o indicador de conclusão presencial, os cursos à distância findaram o ano muito próximo da meta pactuada, com 70,8% de conclusão frente a meta de 71,7%.
Todas as ações relatadas para o indicador de conclusão em cursos presenciais se aplicam ao indicador de EAD. Destaca-se que o resultado abaixo da meta foi impactado pela oferta do SENAI em parceria com o TCE de cursos voltados à área de TI, esses cursos apresentaram alto índice de reprovação e evasão, em função do modelo de oferta e o tempo de duração, embora todos os esforços de monitoramento e acompanhamento tenham sido feitos. Ao mesmo tempo, tem sido desafiador garantir que os alunos finalizem seus cursos nas ofertas do Marketplace do DN, administrado pelo CETIQT.

Análise de Desempenho:

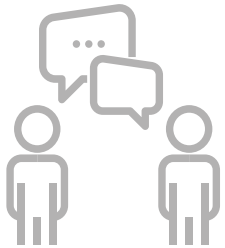
Este indicador mede a sustentabilidade operacional dos serviços de tecnologia e inovação do Departamento Regional. A meta estabelecida para 2022 de 44,4% foi superada de maneira expressiva em razão da realização de contratos relevantes de consultoria em processo produtivo. A área de Tecnologia do SENAI trabalhou em plena capacidade para cumprir seus cronogramas, realizando mais de 20 mil horas de consultorias, em todo o estado do Acre.

Com a entrada das receitas dos referidos contratos, aliados ao controle de custos no negócio, aplicação da metodologia Hoshin no negócio, com o cumprimento do cronograma de entregas das consultorias, os resultados foram superados.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
44,4%	69,3%	156%



Análise de Desempenho:

Este indicador mede a representatividade das receitas de serviços e convênios da área de tecnologia e inovação em relação à contribuição compulsória.

O resultado de 6,16% de 2022 superou a meta pactuada pelo Programa, demonstrando a confiança das empresas no SENAI/AC e a capacidade do Instituto SENAI de Tecnologia de entregar seus serviços e gerar as receitas necessárias. Diante do volume de contratos firmados em Consultoria em 2022, mesmo com uma estrutura enxuta a área de Tecnologia não envidou esforços para cumprir os compromissos assumidos.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
5,6%	6,16%	110%

INDICADOR ESTRATÉGICO

Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
61,8%	45,4%	136%

Análise de Desempenho:

O SENAI/AC atingiu a meta prevista para 2022, mantendo as despesas de pessoal abaixo da meta de 61,8% em relação às suas receitas.

O resultado se deu em razão da expressiva realização de receitas de serviços em 2022, ao mesmo tempo que as despesas de pessoal, que em 2020 foram objeto de uma grande revisão, por meio do Plano de Contingência aplicado durante a pandemia, que culminou em uma restruturação do seu quadro de pessoal e por consequente o seu enxugamento, e que o SENAI ainda manteve essas despesas sob controle no exercício.

INDICADOR ESTRATÉGICO

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
7,4	8,1	109%

Análise de Desempenho:

Mede o desempenho das escolas participantes na ADE (Avaliação Desempenho de Estudantes) por meio dos resultados dos seus estudantes somente na prova objetiva ou na prova objetiva e prova prática, contribuindo para a ampliação da qualidade da educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI de Educação Profissional. A meta estabelecida para o ano de 2022 era a nota de 7,3. Em 2022, o resultado do SENAI/AC no IDAP foi de 8,1, superando, portanto, a meta prevista e alcançando a 4ª posição no Brasil, ficando atrás de RO, RR e SP na avaliação da qualidade do ensino profissional em todo o país. Trata-se de um excelente resultado considerando as peculiaridades e desafios que o estado enfrenta. Diversas ações objetivando uma melhora na qualidade do ensino e da aplicação da avaliação foram executadas em 2022, contribuindo positivamente para o resultado alcançado, a saber:

- Implantação dos sistemas SIAC e SISBIA para uso efetivo das Unidades Operacionais na elaboração de itens de prova e aplicação de simulados;

- Realização de Seminário Conhecendo o SAEP para todos os docentes e coordenadores de cursos técnicos;

- Realização de reuniões técnicas e estratégicas com gestores, Direção Regional e demais membros das equipes de educação para fortalecer as ações do SAEP/ADE;

- Elaboração e monitoramento de Plano de Ação, gerados a partir do Workshop de Resultados, realizado em conjunto com cada Unidade Operacional.

Análise de Desempenho:

Mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI/AC no mercado de trabalho, isto é, a taxa de ocupação, por meio da Pesquisa de Egressos, onde é calculado o número de egressos trabalhando na área de formação divididos pelo total de egressos trabalhando ou procurando trabalho.

A meta nacional era de 80% de empregabilidade dos egressos em 2022 e o resultado da pesquisa apontou que 92,3% dos ex-alunos dos cursos técnicos estavam atuando na sua área de formação, um dos melhores índices de todo o Brasil.

Muitas ações foram realizadas para garantir a melhora na qualidade da amostra para a pesquisa de 2022 como: reuniões de alinhamento com as unidades operacionais buscando garantir qualidade no cadastro dos alunos para atingimento do percentual mínimo de amostras para a pesquisa; acompanhamento pedagógico com alunos para sanar as dificuldades de aprendizagem e aprovação;

Além dos cursos ofertados estarem aderentes a necessidade de contratação por parte das empresas, em área tecnológicas em expansão no Estado.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Empregabilidade dos egressos de cursos Técnicos

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
80%	92,3%	115%

INDICADOR ESTRATÉGICO

Aderência do SENAI à demanda da indústria

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
82,7%	88,9%	107%

Análise de Desempenho:

A pesquisa de aderência conduzida pelo DN junto às indústrias acreanas, tem como objetivo compreender a percepção dos clientes sobre os serviços prestados.

O percentual de respostas "Não" à pergunta: "Existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo SENAI?", no caso do SENAI/AC de 88,9%, indica a satisfação da comunidade industrial com os serviços prestados.

Ao longo do ano, esforços foram direcionados para garantir que os clientes estivessem prontos para a pesquisa de satisfação, a partir de uma sensibilização das equipes de mercado do SENAI/AC com os clientes-alvo.

Embora o resultado tenha superado a meta, o SENAI/AC continuará prezando pela qualidade dos seus serviços, pois entende que há espaço para que as necessidades do clientes tenham resultados ainda mais satisfatórios, assim como a qualidade das amostras da pesquisa sejam ainda mais relevantes.

Objetivo Estratégico:
Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI.

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
100%	92,6%	93%

Análise de Desempenho:

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

Objetivo Estratégico:
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

INDICADOR ESTRATÉGICO

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria).

META:	RESULTADO:	% DE REALIZAÇÃO
35h	81,4h	233%

Análise de Desempenho:

A média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI em 2022 superou as expectativas em 232,5%, com meta pré-definida de 35 horas, o SENAI/AC realizou 81,4 horas de capacitação por colaborador.

O empenho dos colaboradores nos cursos da Unindústria está relacionado aos excelentes treinamentos e cursos que a Unindústria proporciona, além do incentivo que a área de Treinamento e Desenvolvimento realizou, desafiando os colaboradores a realizarem ao menos três cursos com carga horária superior a quatro horas durante o ano de 2022. A UNIPES é a responsável pela interlocução das ações de educação corporativa no SENAI/AC e a principal incentivadora da participação dos colaboradores nos cursos e treinamentos da Unindústria, através do portfólio de cursos e de acordo com as estratégias dos negócios. Desta forma, estamos buscando novas estratégias de aproveitamento destas ofertas, buscando cada vez mais, o desenvolvimento das competências institucionais e o alcance da excelência.

SÍNTESE DOS INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)					
Indicador	**Origem**	**Meta**	**Realizado**	**(%) de realização**	
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	PES	86,9%	95,3%	110%	✓
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	PES e PEG	84,2%	78,6%	93%	●
Expansão das receitas de serviços e convênios	PES	R$ 219.019,40	R$ 2.004.894,20	915%	✓
Expansão de matrículas em cursos técnicos	PES	248	763	308%	✓
Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	PES	60	51	85%	✗
Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	PES	30%	100%	333%	✓
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	PES e PEG	20,0%	50,0%	250%	✓
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	PES	80,0%	83,3%	104%	✓
Custo hora-aluno FIC + TEC presencial	PEG	R$ 14,45	R$ 17,18	84%	●
Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial e EAD	PEG	R$ 12,00	R$ 10,73	112%	✓
Impacto da folha de pessoal no orçamento	PEG	61,8%	45,4%	136%	✓
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	PEG	44,4%	69,3%	156%	✓
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	PEG	5,6%	6,2%	110%	✓
% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial	PEG	86,8%	84,6%	97%	✗
% de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD	PEG	71,7%	70,8%	99%	✗
Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	PEG	80,0%	92,3%	115%	✓
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	PEG	7,40	8,10	109%	✓
Indicador de aderência à demanda indústria (% de empresas com demandas atendidas)	PEG	82,7%	88,9%	107%	✓
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	PES	100,0%	92,6%	93%	●
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	PES	35h	81,4h	233%	✓

PES - Planejamento Estratégico Sistemico

PEG - Programa de Eficiência do Gestão

✓ Resultado na meta

● Resultado na margem

✗ Resultado fora da meta

Gratuidade

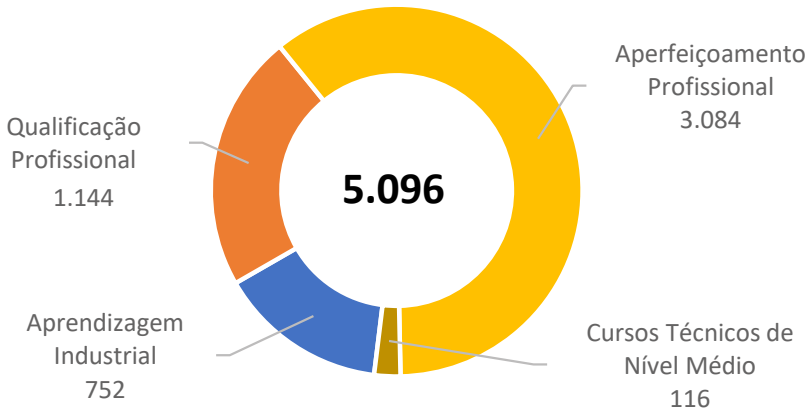
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

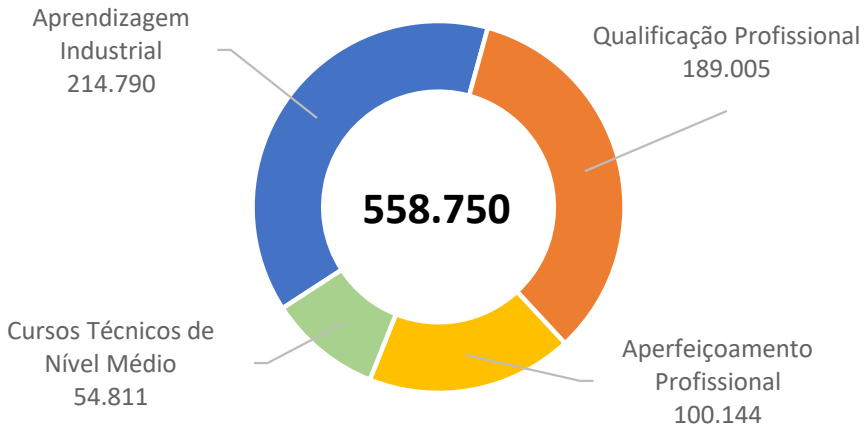
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

São apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2022:

Total de matrículas em Gratuidade Regimental



Total de hora-aluno em Gratuidade Regimental

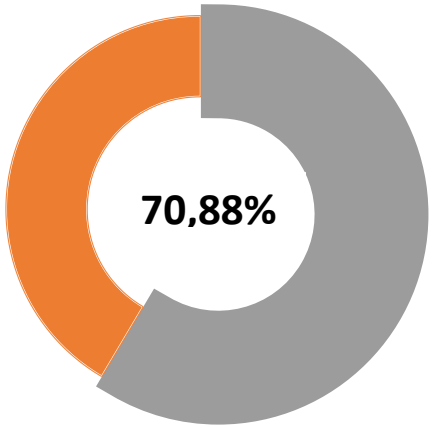


Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Observa-se que os cursos de Aprendizagem Industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de Qualificação Profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.

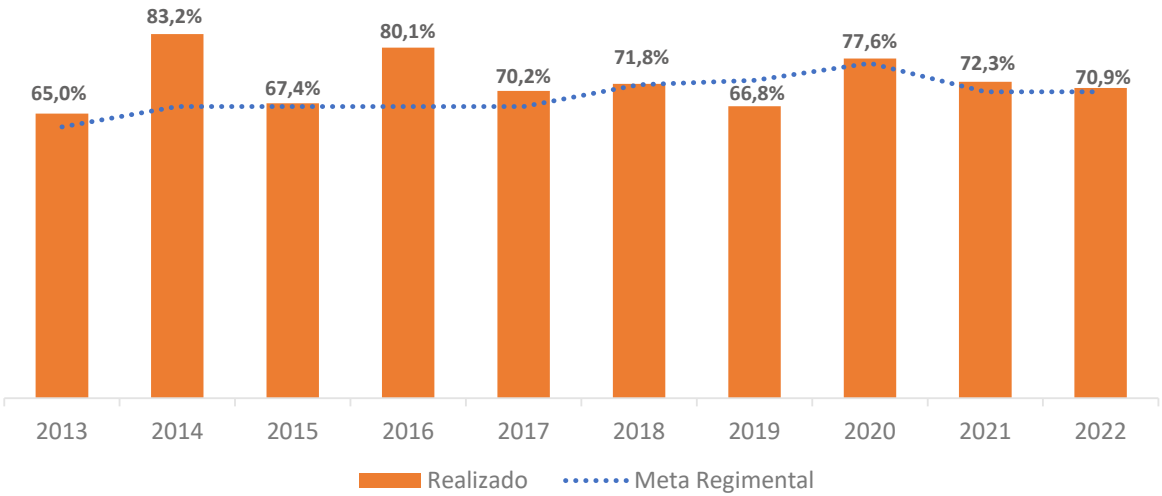
Em 2022, a viabilização das 5.096 matrículas e a realização de 558.750 de hora-aluno em gratuidade regimental, foi possível com a aplicação de 70,88% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, o que corresponde a R$ 12.181.453 superando a meta regimental de 66,66%.

RLCC realizada em 2022:
R$ 17.186.868



RLCC aplicada em gratuidade regimental:
R$ 12.181.453

Evolução do cumprimento da gratuidade



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

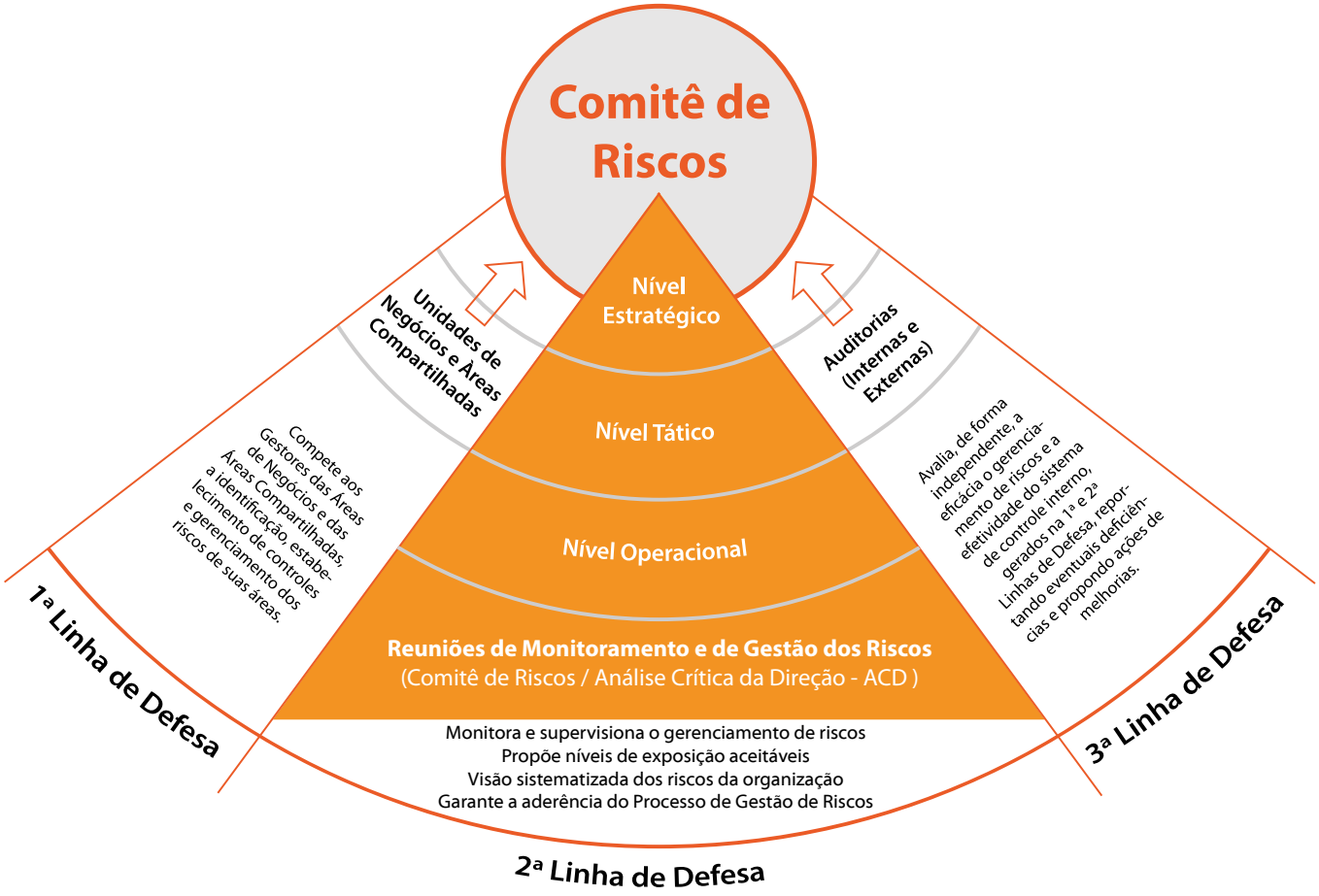
Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura a seguir.

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SENAI/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

A estrutura de Gestão de Riscos implementada no SENAI/AC, respalda a Alta Administração para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.



• Riscos Mapeados

O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SENAI/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SENAI/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações (controles) executados e reclassificação do risco.

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência e os impactos inerentes ao risco associado.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Integridade	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Legal	Interno/Externo	Provável	Extrema	Implementação do Programa de *Compliance*; elaboração e revisão de documentos normativos; revisão do código de conduta e ética; realização de treinamentos; dentre outras ações.
Segurança da Informação	Não atendimento das leis relacionadas à proteção de dados, vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Legal	Interno/Externo	Provável	Extrema	Implantação de Programa de Proteção de dados; elaboração de política de proteção de dados, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD; criação de planos de adequação; dentre outras ações.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.	Estratégico	Interno	Muito Provável	Extrema	Estabelecer plano de ação: realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Educação	Não cumprimento da Gratuidade Regimental.	Legal	Interno	Provável	Extrema	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.
Educação	Não execução das ações estabelecidas no Programa de Combate a Evasão junto às Unidades Operacionais do SENAI/AC.	Operacional	Interno/Externo	Provável	Alta	Supervisionar a execução do Programa de Combate a Evasão junto às Unidades Operacionais. Realizar a aplicação *Lean Office* nos processos de acompanhamento de alunos com foco na redução da evasão.

• Oportunidades Identificadas

Na tabela a seguir são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, as quais contribuíram direta e/ou indiretamente para o ao alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2022.

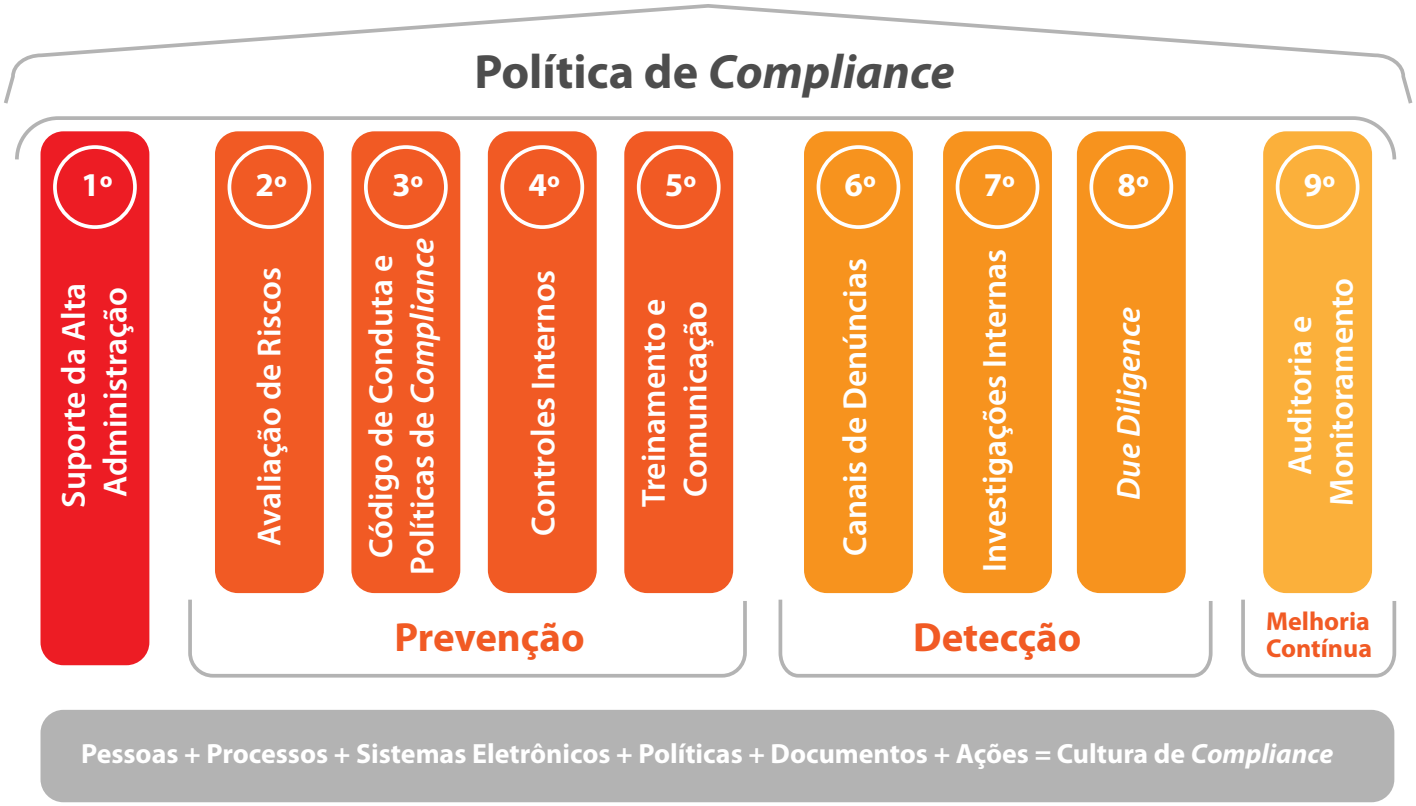
Risco Associado/ Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Planejamento	Implementação do plano de ação para acompanhar o desempenho dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI/AC.	Interna	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação	Utilização da metodologia da prática profissional, oportunizando ao aluno a aproximação com o mundo do trabalho.	Interna	Uso sistematizado de metodologias em salas de aulas e práticas profissional nas oficinas das Unidades Operacionais.
Educação	Demanda por Cursos ligados a Indústria 4.0.	Interna	Aprovação do projeto do Hub de Inovação com espaço maker. Aquisição de arduinos para treinamento de alunos. Implantação de SENAI Lab. Implantação e SENAI Play. Revisão do Plano de Curso de Marcenaria com introdução de Tecnologias ligadas a indústria 4.0. Planejamento de oferta futura de cursos ligados a indústria 4.0.
Aquisição	Workshop de Fornecedores.	Interna	Aperfeiçoamento contínuo do Workshop de Fornecedores, realizado a cada dois anos, com o objetivo de identificar oportunidades de melhorias no processo de aquisição de materiais e serviços.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências.	Interna	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho.

• Controle Interno

O controle interno do SENAI/AC é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais do Departamento Regional, por meio de ações, procedimentos e políticas implementadas com objetivo de garantir o cumprimento das diretrizes estratégicas, bem como, para mitigar os riscos inerentes aos processos da instituição, processo este, fortalecido com a implantação do Programa de Compliance no ano de 2021.

A implantação do Programa de Compliance no SENAI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura abaixo, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

Pilares do Programa de *Compliance* do SENAI/AC



FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG

O 1º Pilar - Suporte da Alta Administração, é um dos elementos ou requisitos essenciais do Programa e é explicitado pelo envolvimento dos integrantes da Alta Administração no Comitê de Integridade, pela garantia de autonomia da área de Integridade e pelo apoio e participação nas ações de comunicação, treinamento e desenvolvimento.

Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a "Prevenção", ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem as atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos da instituição, bem como a capacitação dos colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos.

A consciência sobre os temas de integridade e compliance deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a "Detecção", ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

Por fim, o 9º Pilar, é a base para a "Melhoria Contínua", ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de algumas regras e instrumentos; o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

No SENAI/AC, o suporte de tecnologia da Informação está estruturado e coordenado pela Unidade de Tecnologia e Informação do Sistema FIEAC, atendendo de forma compartilhada e sistêmica as instituições: FIEAC, SESI, SENAI e IEL.

Nesse sentido, o monitoramento contínuo do ambiente e dos ativos de tecnologia, por meio de processos ágeis, flexíveis e digitais, viabilizam a identificação contínua de riscos e oportunidades de melhorias, bem como contribuem para a maturidade institucional em matéria de segurança da informação e de conformidade aplicada à tecnologia.

No exercício de 2022 a Unidade de Tecnologia e Informação, realizou diversas ações atendendo as necessidades das áreas corporativas e de negócios, das quais destaca-se as seguintes:

- Implantação de novo Sistema ERP, integrado ao Sistema SGE (Sistema de Gestão Escolar, o principal sistema de receita/produção do SENAI/AC).
- Atendimento do Plano de Ação referente às melhorias do site da Transparência.
- Implantação da ferramenta de Omnichannel que visa melhorar a gestão dos canais de comunicação e de atendimento a clientes, fornecedores e demais partes interessadas, integrada à plataforma de CRM utilizada pelo SENAI (Dynamics).
- Estruturação de processos para atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no SENAI/AC.
- Reestruturação dos canais de comunicação multimídia e de voz.
- Execução do Plano de Ação de aprimoramento no site do Portal da Transparência para prestação de contas ao TCU, conforme manuais de orientações, encaminhados pelo Departamento Nacional.
- Cumprindo as determinações do processo "Fiscalização Contínua", o SENAI/AC atendeu as demandas referentes a Fiscalização Contínua do Sistema S, publicando na plataforma eletrônica do TCU, as informações acerca de Contratos, Licitantes, Transferências, Recursos Humanos, Despesas, Receitas, Plano de Contas e Plano de Cargos Salários, relativas ao exercício de 2022, por meio da inserção de dados via plataforma eletrônica do TCU chamada "Disco Virtual".

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

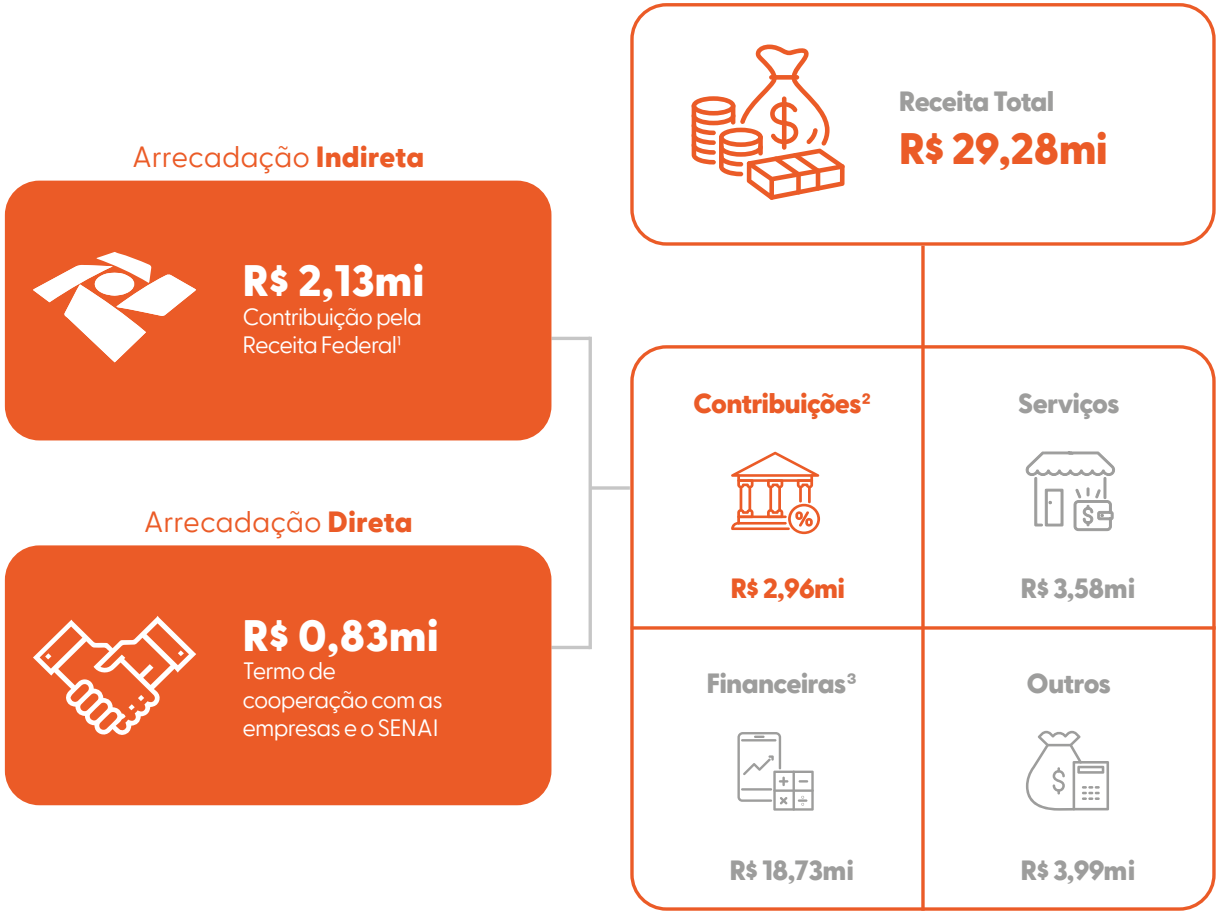
Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI.

Adicionalmente, o SENAI/AC busca a geração de receitas próprias na execução de serviços nas áreas de Educação e Tecnologia e capta recursos para execução de projetos estratégicos, além de receber mensalmente do Departamento Nacional - DN os auxílios mínimos e especiais (conforme Artigo 51, alíneas "b" e "c" do Regimento do SENAI).

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL ACRE



1. Esse percentual é retido pela Receita Federal, quando da arrecadação indireta.
2. Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5%
3. Receitas referentes a subvenções, auxílios e projetos estratégicos.

Resultado Operacional

R$ 30,95 milhões

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/AC em 2022

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação dos gestores e equipes técnicas e tem como documentos orientadores os Planos Estratégicos Nacional e Regional.

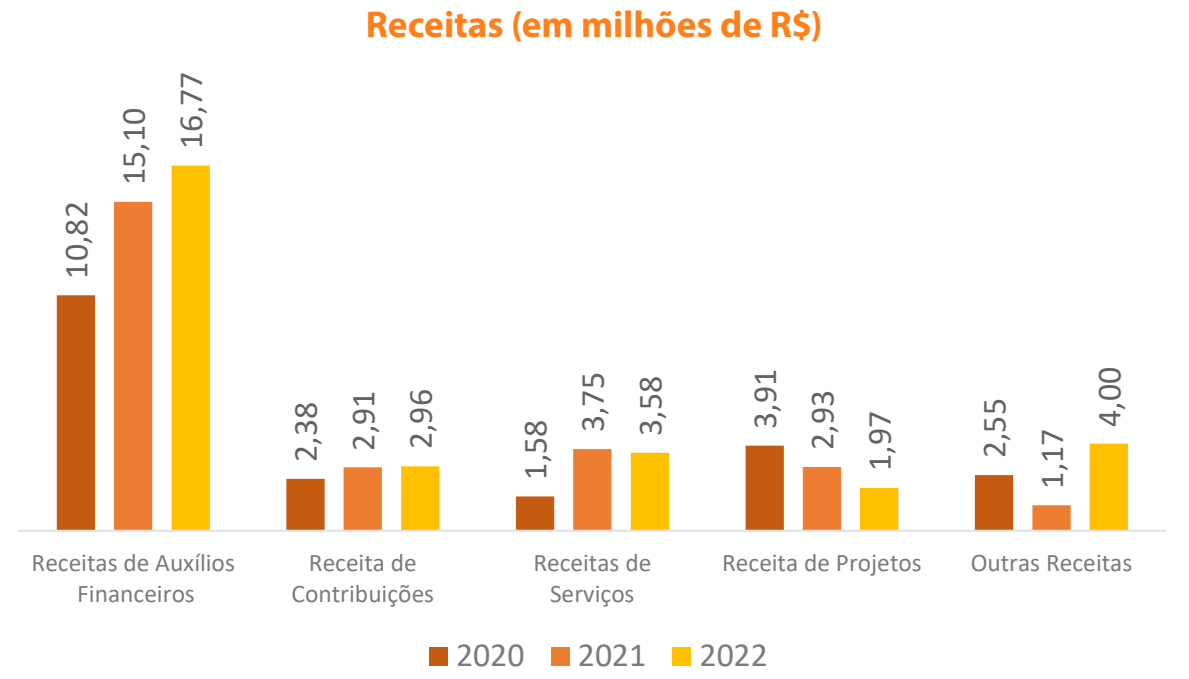
Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI/AC.

O Plano de Ação e Orçamento Suplementado, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SENAI, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2022, aprovado pela resolução 078/2021 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

No período de janeiro a dezembro de 2022, o SENAI/AC realizou 74,9% das despesas previstas e arrecadou 94,6% das receitas estimadas.

Receitas

O total de receitas realizadas foi de R$ 29,28 milhões, próximo da previsão suplementada de R$ 30,95 milhões. As receitas de contribuições e auxílios representam, em média, 66,4% do total das receitas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, sua principal fonte de recursos.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

O SENAI/AC apresentou um crescimento de 13,2% na geração de receitas em relação a 2021, com especial destaque para a geração de receitas de contribuição e auxílio, que alcançaram R$ 19,73 milhões, o melhor resultado da série histórica.

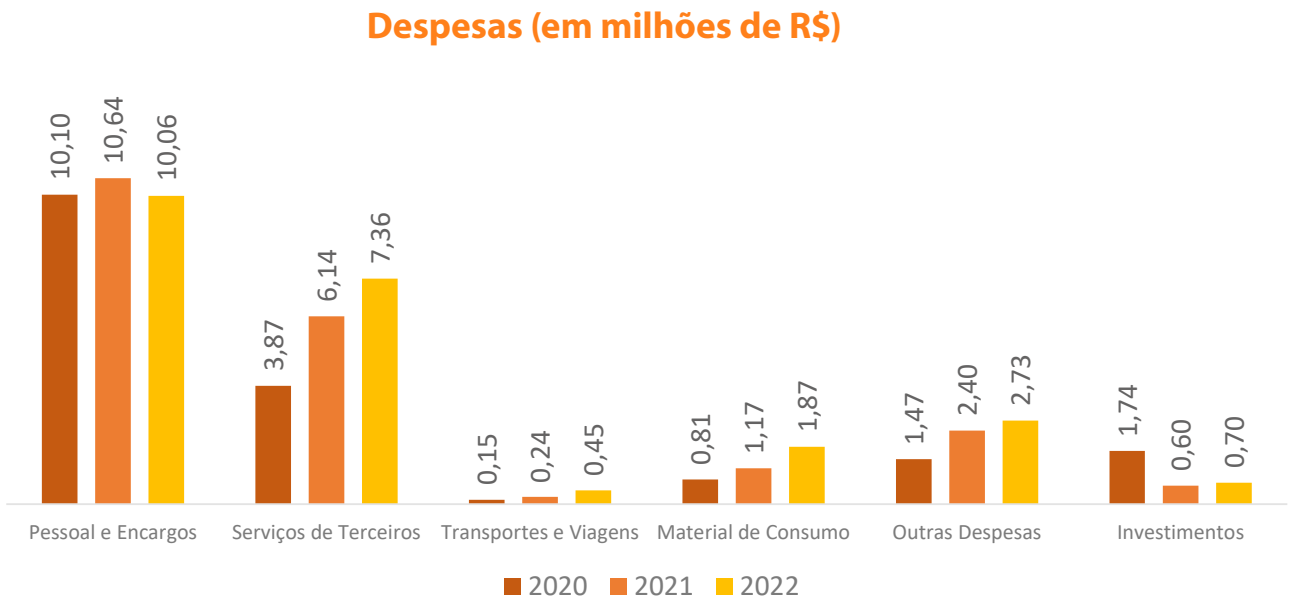
Vale destacar a geração de receitas de serviços, totalizando R$ 3,58 milhões, mantendo-se em um patamar próximo ao realizado em 2021.

Em Educação Profissional, ressalta-se a realização das receitas de serviços educacionais na Qualificação e Técnico Itinerários V, por meio do contrato de prestação de serviços da Secretaria Estadual de Educação, assim como a parceria com a SEDUR para execução de cursos de Aperfeiçoamento nas Unidades Móveis.

Em Tecnologia, a continuidade da parceria estratégia com o SEBRAE na execução do programa Acre mais Produtivo permitiram a realização de mais de R$ 1 milhão na prestação de consultorias, serviços técnicos e laboratoriais.

Despesas

O total de despesas realizada em 2022 foi de R$ 23,18 milhões, alcançando 74,9% da previsão suplementada de R$ 30,95 milhões. As despesas de pessoal e encargos sociais representam, em média, 49,8% do total das despesas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, o grupo de despesas com maior representatividade, seguido das despesas com serviços de terceiros, com 27,3% do total do gasto, em média e dos investimentos com 5,2%.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

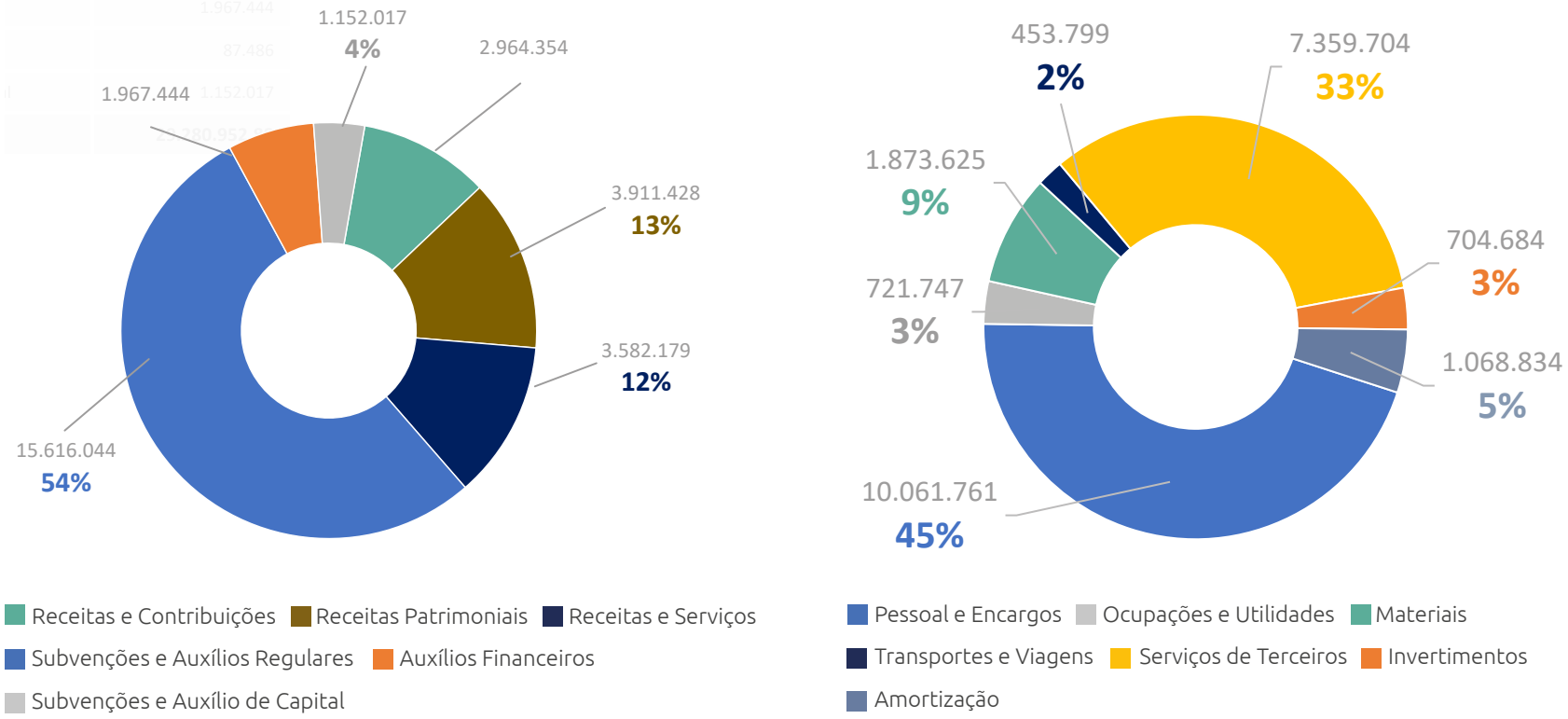
O SENAI/AC apresentou um crescimento das despesas de 9,4% em relação ao exercício anterior, especialmente nas despesas diretas do negócio, muito em razão da retomada da produção aos níveis anteriores à pandemia.

Dentre os grupos de despesas, vale destacar os resultados das rubricas de Pessoal e Encargos que apresentaram uma redução de 5,4% relativa a 2021. Outros destaques são as rubricas de Serviços de Terceiros e Materiais de Consumo, despesas em sua maioria diretamente ligadas ao negócio, tiveram aumento de 20% e 59% em comparação ao ano anterior. Do mesmo modo para as despesas de Viagens que aumentaram mais de 90% como a retomada das ações presenciais em todos os níveis da organização.

No tocante aos Investimentos, os Projetos Estratégicos vigentes na carteira do SENAI/AC, embora seus cronogramas tenham sido prejudicados, ainda assim foi possível realizar cerca de R$ 700 mil em rubricas ligadas às despesas de capital, como máquinas e equipamentos de informática visando melhorias na infraestrutura das unidades operacionais.

Execução Orçamentária em 2022

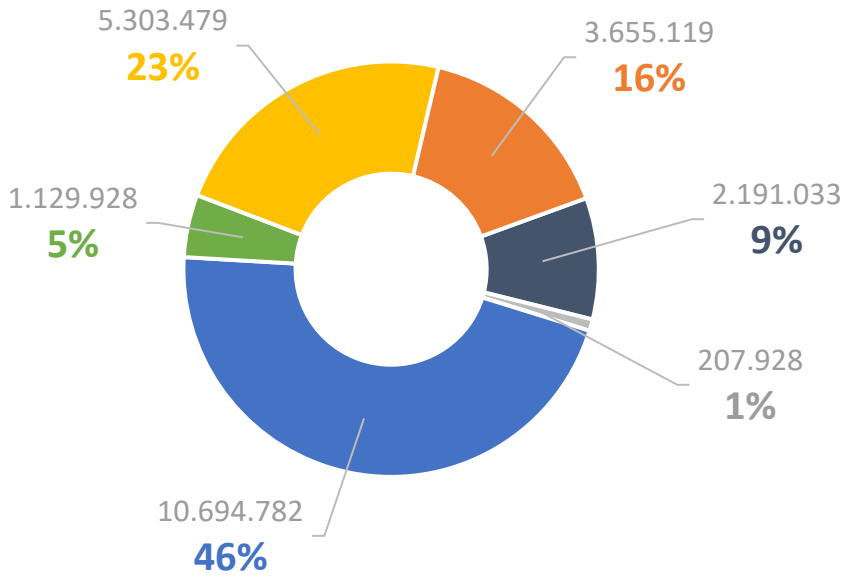
Composição das Receitas e Despesas (em R$)



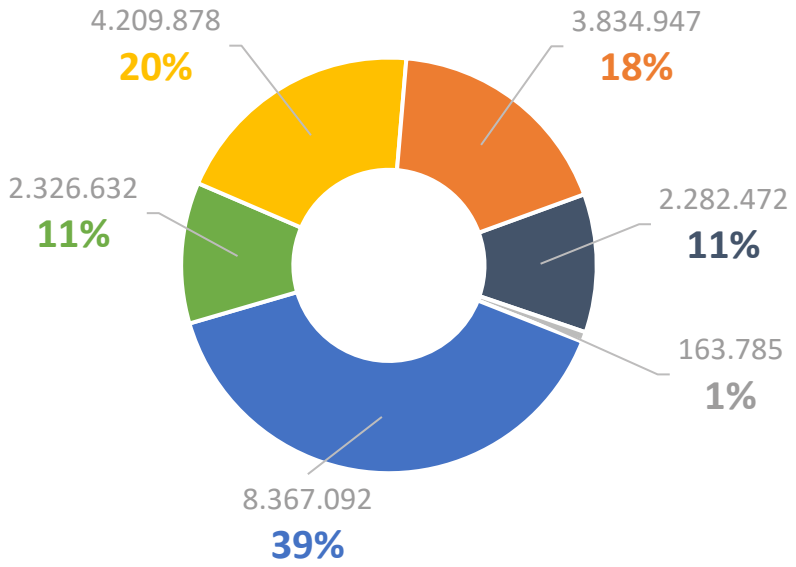
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Linha de Atuação 2022 (em R$)



Linha de Atuação 2021 (em R$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

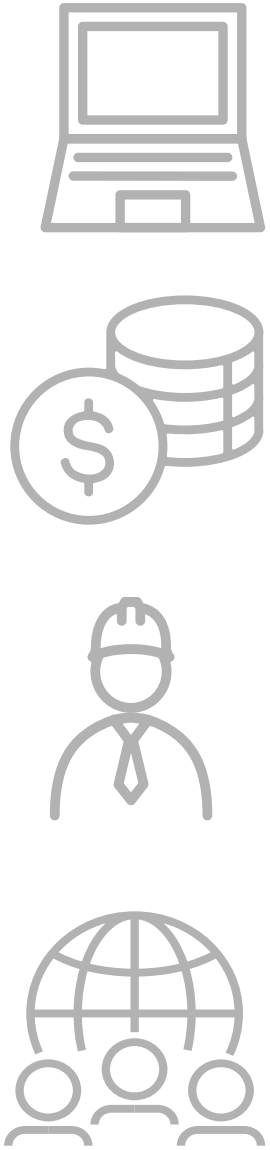
No exercício de 2022, a alocação orçamentária do SENAI/AC está dividida em linhas de atuação, sendo 74% destinados ao Negócios e 26% para as áreas de Gestão e Apoio. A destinação dos recursos para área-fim (Negócio) está subdividida em Educação com 46% dos recursos, Tecnologia com 5% e Suporte ao Negócio com 23%. O restante dos recursos orçamentários realizados em 2022 ocorreu nas áreas de Gestão – que representa os gastos da Sede - com 9%, Desenvolvimento Institucional com 1% e na área de Apoio – representada pelas despesas com as Áreas Compartilhadas do Sistema FIEAC - com 16% do total.

Demostrações Contábeis

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 são publicados no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI e foram elaboradas com base na NBC TSP 11[1] conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstrações Contábeis/Notas Explicativas	Endereço para Acesso:
Balanço Patrimonial	**Transparência SENAI/AC:** transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis **Prestação de Contas TCU SENAI/AC:** transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

[1] Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



Anexos

Anexos

Visão Geral da Unidade Prestadora de Contas

SENAI/AC
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – DR/AC

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Acre
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos.
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.792.339/0001-66
Código CNAE	85.99.6-99
Contatos	
Telefones/fax:68 3212-4251 / 68 3212-4200	
Endereço postal: Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre	
Endereço eletrônico: senai@senaiac.org.br	
Página na internet: www.senaiac.org.br	

Relatório da Gratuidade Regimental

Em 2022, o SENAI aplicou 70,88% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 5.096 matrículas, que totalizam 558.750 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art.10, §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

A seguir, serão apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/AC, no exercício de 2022, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade regimental.

Cabe destacar que os resultados apresentados estão alinhados ao disposto na Portaria nº 1.249/2018 do Ministério da Educação (MEC).

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	18.580.398,19
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	17.186.868,33
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[2]	11.456.766,43
DESPESAS	
Total em Educação	18.917.400,42
em Gratuidade	12.181.452,58
HORA-ALUNO[3]	
Hora-aluno Total	1.055.174
Hora-aluno em Gratuidade	558.750
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental4	**724.686,16**
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	**70,88%**

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	**4.963**	**17**
Aprendizagem Industrial	752	-
Qualificação Profissional	1.139	5
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	3.072	12
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**25**	**91**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	22	-
Técnico de Nível Médio	2	91
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	1	-
Total	**4.988**	**108**

Fonte: Simulador da gratuidade DN 2022.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	**503.539**	**400**
Aprendizagem Industrial	214.790	-
Qualificação Profissional	189.005	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	99.744	400
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**7.228**	**47.583**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	7.028	-
Técnico de Nível Médio	-	47.583
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	200	-
Total	**510.767**	**47.983**

Fonte: Simulador da gratuidade DN 2022.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	**19,92**	**10,11**
Aprendizagem Industrial	36,14	-
Qualificação Profissional	11,46	9,64
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	15,87	9,59
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	14,77	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**14,54**	**12,31**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	9,62	9,59
Técnico de Nível Médio	17,15	12,55
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	14,20	-
Total	**18,89**	**11,70**

Fonte: Simulador da gratuidade DN 2022.

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	**11.510.231,91**	**3.835,80**
Aprendizagem Industrial	7.761.493,93	-
Qualificação Profissional	2.166.039,96	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.582.698,02	3.835,80
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**70.424,90**	**596.959,97**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	67.585,34	-
Técnico de Nível Médio	-	596.959,97
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	2.839,56	-
Total	**11.580.656,81**	**600.795,77**

Fonte: Simulador da gratuidade DN 2022.

Lista de Siglas

3D – Três dimensões
5G – Padrão de tecnologia de quinta geração para redes móveis e de banda larga
AC – Acre
ACD – Análise Crítica da Direção
ADE – Avaliação de Desempenho do Estudante
ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC
ASJUR – Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC
BRICS - Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul
BSC – Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)
CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais
CETIQT – Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
CETEMM – Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário
CFP – Centro de Formação Profissional
CIB – Confederação Industrial do Brasil
CN – Conselho Nacional
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNC – Computer Numeric Control (Comando numérico computadorizado)
CNI – Confederação Nacional da Indústria
CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
COSO – *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)
COVID-19 – Corona Virus Disease (Doença por Coronavírus - 2019) causado pelo coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2)
CRM – *Customer Relationship Management* (Gestão de Relacionamentos com Clientes)
CTM – Central de Tutoria e Monitoria
CZS – Cruzeiro do Sul - AC
DN – Departamento Nacional
DR – Departamento Regional
EAD – Educação à distância
ERM – *Enterprise Risk Management Framework* (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)
ERP – *Enterprise Resource Planning* (Sistema de planejamento de recursos empresariais)
FIC – Formação Inicial e Continuada
FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia
IDAP – Desempenho da avaliação profissional
IEL – Instituto Euvaldo Lodi
ISI - Instituto SENAI de Inovação
IST – Instituto SENAI de Tecnologia
ISO – International Organization for Standardization (Organização Internacional de Normalização)
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LMS – *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)
MEC – Ministério da Educação
NBC – Normas Brasileiras de Contabilidade
NBR – Norma Brasileira
NR – Norma Regulamentadora

ONU – Organização das Nações Unidas
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento
PEG - Programa de Eficiência da Gestão
PES - Plano Estratégico Sistêmico
PIB – Produto Interno Bruto
PRONATEC – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego
RA - Realidade Aumentada
RAE – Reunião de Análise da Estratégia
RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RO – Rondônia
RR - Roraima
SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional
SEE - Secretaria Estadual de Educação, Cultura e Esporte
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEDUR - Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Regional
SEHURB - Secretaria de Estado de Habitação e Urbanismo
SEJUSP - Secretaria de Estado de Segurança Pública
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SGE – Sistema de Gestão Escolar
SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
SIAC – Sistema de Avaliação de Competências
SISBIA – Sistema Banco Itens de Avaliação
SP – São Paulo
STI – Soluções em Tecnologia e Inovação
TCE – Tribunal de Contas do Estado
TCU – Tribunal de Contas da União
TEC – Educação Profissional Técnica de Nível Médio
TI – Tecnologia da Informação
UJ – Unidade Jurisdicionada
UNIAD – Unidade Administrativa do Sistema FIEAC
UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC
UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC
UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa
UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas Sistema FIEAC
UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC
UNITEC – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC
UOP – Unidade Operacional

COLABORADORES

FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SENAI – Departamento Regional
João César Dotto
Diretor

Gerência de Educação Profissional
Geane Reis de Farias
Gerente

Gerência de Tecnologia e Inovação
Tânia Lúcia Guimarães
Gerente

Escola SENAI Cel. Auton Furtado
Ofélia Ferreira Machado
Gerente

Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai
Tânia Lúcia Guimarães
Gerente

Unidade Integrada SESI/SENAI do Juruá
Perla Maria da Silva Borges
Gerente

Unidades Compartilhadas

Superintendência de Operações
Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN
Osvaldo Pimentel
Coordenador

Unidade Administrativa - UNIAD
Fran do Vale Batalha Maia
Coordenadora

Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC
Valéria Carvalho Costa
Coordenadora

Unidade Financeira - UNIFIN
Adalberto Gomes de Magalhães
Coordenador

Unidade Contábil - UNICONT
Greyze da Silva Alves
Coordenadora

Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES
Catiane Feitoza de Souza
Coordenadora

EQUIPE TÉCNICA

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN
Osvaldo Pimentel
Diego Biondi de Faria
Josinéa Soares de Lima
Maria Raimunda Silva

Assessoria de Comunicação - ASCOM
Faber Nobre Veiga
Whilley de Araújo Cunha

www senaiac.org.br

/senaiacre

/senaiac

/senai ac

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional - AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO